



OPĆA BOLNICA „Dr. Anđelko Višić“ BJELOVAR

43 000 BJELOVAR, Antuna Mihanovića 8

Tel. centrala: 043/279 – 222; fax ravnatelj: 043/279 – 333

Tel. ravnatelj: 043/279 – 247; e-mail: ravnateljstvo@obj.hr

UPRAVNO VIJEĆE

Klasa: 021-01/23-03/20

Ur. broj: 2103-72-03-23-06

Bjelovar, 29. prosinca 2023. godine

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (NN br. 100/18, 125/19, 147/20,19/22, 156/22, 33/23), i članka 13. Statuta Opće bolnice Bjelovar, Upravno vijeće Opće bolnice „Dr. Anđelko Višić“ Bjelovar je na prijedlog ravnateljice na sjednici održanoj **29.12.2023. godine** donijelo sljedeću

ODLUKU

Donosi se **Plan i programa rada i razvoja bolnice za 2024.** prema prijedlogu ravnatelja Opće bolnice „Dr. Anđelko Višić“ Bjelovar.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja i primjenjuje se od 01.01.2024. godine.

Upravno vijeće je prihvatilo prijedlog ravnatelja Opće bolnice „Dr. Anđelko Višić“ Bjelovar te je donijelo Odluku kao u dispozitivu.

OBRAZLOŽENJE

Statutom Opće bolnice „Dr. Anđelko Višić“ Bjelovar propisano je da ravnatelj predlaže Plan i program rada i razvoja Bolnice. Plan i program rada i razvoja sadržava podatke o zdravstvenoj ustanovi, misiju, viziju, analizu snaga, slabosti, prilika i prijetnji, strateške ciljeve, mjere održivosti i razvoja bolnice, razvoj odjela zdravstvene ustanove i zaključak.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA:

Emanuel Modrić, dr. med., spec. urologije
subspec. urološke onkologije

Dostaviti:

1. Upravno vijeće
2. Odjel za plan i analizu
3. Odjel javne nabave i suradnje s fondovima EU
4. Odjel računovodstvenih i financijskih poslova
6. Ministarstvo zdravstva
7. a/a

OPĆA BOLNICA „ Dr. Anđelko Višić“ BJELOVAR

**PLAN I PROGRAM RADA I RAZVOJA
BOLNICE ZA 2024. GODINU**

Bjelovar, 29. prosinac 2023.

Sadržaj

1. O zdravstvenoj ustanovi.....	2
1.1. Opći podaci o zdravstvenoj ustanovi.....	2
1.2. Organizacijska struktura	4
2. Misija	7
3. Vizija.....	7
4. Analiza snaga, slabosti, prilika i prijetnji	7
5. Strateški ciljevi	8
6. Mjere održivosti i razvoja bolnice	9
7. Razvoj odjela zdravstvene ustanove	9
8. Zaključak	30

Popis tablica

Tablica 1. SWOT analiza

1. O zdravstvenoj ustanovi

1.1. Opći podaci o zdravstvenoj ustanovi

Opća bolnica Bjelovar sa sjedištem u Bjelovaru, Mihanovićeve 8, zdravstvena je ustanova, proračunski korisnik jedinice područne (regionalne) samouprave, Bjelovarsko-bilogorske županije, koja je 11. siječnja 2023. godine promijenila naziv u Opća bolnica „ Dr. Anđelko Višić“ Bjelovar, Antuna Mihanovića 8, u sudskom registru Trgovačkog suda u Bjelovaru (u daljnjem tekstu Bolnica). Na sjednici Upravnog vijeća održanoj dana 28. rujna 2022. godine, sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti, donesena je Odluka o promjeni djelatnosti Opće bolnice Bjelovar KLASA: 021-01/22-03/17 URBROJ: 2103-72-03-22-02, na koju je osnivač Bjelovarsko-bilogorska županija dala suglasnost dana 07. listopada 2022. godine. Temeljem donesene Odluke i suglasnosti, Ministarstvo zdravstva je dana 10. listopada 2022. godine donijelo Rješenje o promjeni djelatnosti Opće bolnice Bjelovar KLASA: UP/I-500-05/13-01/85, URBROJ: 534-07-2-2/1-22-11, te 25. listopada 2022. godine Rješenje da Opća bolnica Bjelovar ispunjava normative i standarde u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme KLASA: UP/I-500-05/13-01/85, URBROJ: 534-07-2-2/1-22-16.

Prema navedenim promjenama Bolnica obavlja sljedeće djelatnosti:

- Bolničku zdravstvenu zaštitu iz djelatnosti:
opće interne medicine; neurologije; psihijatrije; pedijatrije; infektologije; ginekologije i opstetricije; opće kirurgije; ortopedije i traumatologije; urologije; oftalmologije i optometrije; otorinolaringologije; anesteziologije, reanimatologije i intenzivne medicine,
- Specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu iz djelatnosti:
opće interne medicine; kardiologije; pulmologije; gastroenterologije; nefrologije; hematologije; internističke onkologije; endokrinologije i dijabetologije; infektologije; dermatologije i venerologije; fizikalne medicine i rehabilitacije; neurologije; psihijatrije; dječje i adolescentne psihijatrije; pedijatrije; opće kirurgije; abdominalne kirurgije; vaskularne kirurgije; urologije; ortopedije i traumatologije; otorinolaringologije; oftalmologije i optometrije; ginekologije i opstetricije; anesteziologije, reanimatologije i intenzivne medicine; kliničke radiologije; transfuzijske medicine; citologije; patologije,
- Dnevne bolnice u djelatnostima:
opće interne medicine; neurologije; psihijatrije; pedijatrije, opće kirurgije; oftalmologije i optometrije; otorinolaringologije; urologije; ortopedije i traumatologije; infektologije; ginekologije i opstetricije,
- Djelatnost hitne medicine u objedinjenom hitnom bolničkom prijemu,
- Djelatnost medicinske biokemije i laboratorijske dijagnostike,
- Djelatnost bolničke ljekarne,
- Medicinsku rehabilitaciju,
- Djelatnost palijativne skrbi,
- Djelatnost sterilnog zbrinjavanja zaraznog i potencijalno zaraznog medicinskog otpada (sporedna djelatnost).

Za registrirane djelatnosti s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ugovoreno je 271 bolesničkih postelja, 70 stolaca/postelje dnevne bolnice te 101 specijalističkih ordinacija i dijagnostičkih jedinica. Anesteziologija i reanimatologija sa središnjom jedinicom intenzivnog liječenja ima 8 bolesničkih postelja, što sveukupno daje 349 postelja.

Bolnica je nastavna baza Veleučilišta u Bjelovaru – Stručnog studija sestrinstva, Medicinskog fakulteta u Zagrebu, Splitu i Rijeci te Katoličkog bogoslovnog fakulteta u Zagrebu.

U Bolnici na dan 31.12.2022. godine bilo je zaposleno 764 djelatnika na neodređeno vrijeme, od čega je 592 zdravstvenih i 172 nezdravstvenih djelatnika. Na određeno vrijeme zaposleno je 55 djelatnika i to 46 zdravstvenih i 9 nezdravstvenih. Na dan 30. rujna 2023. zaposleno je 825 djelatnika od toga je zdravstvenih 636, a nezdravstvenih 189, što znači da je omjer zdravstvenih i nezdravstvenih djelatnika 77% : 23%.

U studenom 2021. godine završena je izgradnja nove zgrade bolnice bruto površine 18.802,95 m², odnosno s dijelom izgrađene građevine koja se rekonstruirala ukupno 19.620,00 m², tehnički pregled izvršen je 19.11.2021. godine, a utvrđeni nedostaci otklonjeni su do 15.12.2021. godine. Ugovor o građenju potpisan je 27.12.2019. godine s tvrtkom Radnik d.d., a uvođenje u posao bilo je 13.01.2021. Zbog Covid epidemije koja je trajala kroz gotovo cijele vrijeme radova i drugih nepredviđenih razloga rok za izvođenje radova ukupno je pomaknut sa početnih 12 mjeseci na sveukupno 12 mjeseci i 299 dana. Upravni odjel za komunalne djelatnosti i uređenje Grada Bjelovara izdao je Uporabnu dozvolu za gradnju 11.11.2021. godine, klasa: UP/I-361-05/21-01/000058, URBROJ: 2103/01-06/2-21-0007. Obavljen je tehnički pogled u smislu odredbe članka 139. Zakona o gradnji kojim je utvrđeno da je građevina izgrađena u skladu s aktom za građenje u pogledu ispunjavanja temeljnih zahtjeva za građevinu, lokacijskih uvjeta i drugih uvjeta određenih aktom za građenje. Građevina je priključena na prometnu površinu i druge građevine i uređaje komunalne ili druge infrastrukture.

U Bolnici u 2022.godine hospitalizirano je 9.630 pacijenata, u specijalističkim ordinacijama i dijagnostičkim jedinicama obrađeno 463.963 slučajeva i pruženo 1.227.260 usluga. Prosječno trajanje liječenja je 4,84 dana, tijekom godine prosječno je popunjeno 53,13% postelja. U dnevnoj bolnici liječeno je 38.421 bolesnika, a usluge OHBP-a koristilo 21.058 pacijenta.

Na dan 30.09.2023.godine hospitalizirano je 8.392 pacijenata, u specijalističkim ordinacijama i dijagnostičkim jedinicama obrađeno 392.907 slučajeva i pruženo 1.080.230 usluga. Prosječno trajanje liječenja je 4,71 dana, tijekom godine prosječno je popunjeno 53,46% postelja. U dnevnoj bolnici liječeno je 20.338 bolesnika, a usluge OHBP-a koristilo 20.537 pacijenta.

Ukupni prihod i primitke Bolnice u 2022. godini čine: 72,37 % prihod na temelju ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranja (osnovni ugovor, dopunsko, laboratorij, Nacionalni programi, ozljede na radu), 15,49 % prihod od lokalnog proračuna (pomoć iz Državnog proračuna za plaćanje kredita) i decentralizirana sredstva, 1,78 % prihodi od EU projekata, 0,00 % primici od financijske imovine i zaduženja (financiranje gradnje bolnice), 10,35 % prihodi iz drugih izvora (druge zdravstvene ustanove, ostali i izvanredni prihodi, participacija).

Na dan 30.09.2023. struktura prihoda je slijedeća: 79,95 % prihod na temelju ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranja (osnovni ugovor, dopunsko, laboratorij, Nacionalni programi, ozljede na radu), 2,29 % prihod od lokalnog proračuna - decentralizirana sredstva, 1,62 % prihodi od EU projekata (potres), 0,00 % primici od financijske imovine i zaduženja, 16,13 % prihodi iz drugih izvora - druge zdravstvene ustanove, ostali korisnici, participacija, ostali i izvanredni prihodi gdje je knjižena pomoć iz Državnog proračuna za plaćanje kredita i nabavu opreme).

Ukupni rashod i izdatke Bolnice u 2022. godini čine: 22,60 % materijalni rashodi, 61,61 % rashodi za zaposlene, 2,50 % financijski rashodi, 6,68 % izdaci za kapitalna ulaganja, 0,80 % izdaci vezani za EU projekte, 4,87 % izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova.

Na dan 30.09.2023. struktura rashoda je slijedeća: 22,88 % materijalni rashod, 60,34 % rashodi za zaposlene, 1,16 % financijski rashodi, 11,61 % izdaci za kapitalna ulaganja, 0,01 % izdaci vezani za EU projekte, 0,64 % ostali i izvanredni izdaci, 3,37 % izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova.

1.2. Organizacijska struktura

Prema Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta, rad Opće bolnice „Dr. Anđelko Višić“ Bjelovar je organiziran u 13 ustrojstvenih jedinica i to:

- Služba internističkih bolesti
 - Odjel kardiologije i nefrologije
 - Odjel gastroenterologije i endokrinologije i dijabetologije
 - Odjel Opće interne medicine i infektologije
 - Polikliniku internističkih djelatnosti sa ordinacijama iz: interne medicine, gastroenterologije, endoskopije probavnog trakta, kardiologije, kardiološke dijagnostike, nefrologije, dijabetologije, endokrinologije, hematologije, onkologije, alergologije s imunologijom, pulmologije, pulmološke dijagnostike, infektologije, dermatologije i venerologije, dermatološke dijagnostike, dermatološke onkologije, pedijatrijske dermatologije.
 - Dnevna bolnica internističkih djelatnosti
- Služba kirurških djelatnosti
 - Odjel opće kirurgije
 - Odjel za ortopediju i traumatologiju s fizikalnom medicinom
 - Odjel za urologiju
 - Odjel za otorinolaringologiju i oftalmologiju
 - Polikliniku kirurških djelatnosti sa ordinacijama iz: opće kirurgije, abdominalne kirurgije, vaskularne kirurgije, plastične kirurgije, opće ortopedije, dječje ortopedije, traumatologije, fizikalne medicine i rehabilitacije, dječje fizijatrije, urologije, urološke dijagnostike, endoskopije urinarnog trakta, otorinolaringologije, laringoskopije i faringoskopije, plastične kirurgije glave i

vrata, audiologije, audiološke dijagnostike, oftalmologije, oftalmološke dijagnostike, kirurgije vijeda i orbite, prednji segment oka, dječje oftalmologije i strabologije, glaukomatologije.

- Dnevna bolnica kirurških djelatnosti
- Služba nezdravstvenih djelatnosti
- Odjel anesteziologije, reanimatologije i intenzivne medicine
 - Ambulanta za bol
 - Anesteziologija
- Odjel za ginekologiju i opstetriciju
 - ginekologija i opstetricija
 - fetalna medicina i opstetricija
 - uroginekologija
 - ginekološki ultrazvuk
- Odjel za pedijatriju
 - pedijatrija
 - pedijatrijske neurologije
 - pedijatrijske nefrologije
 - pedijatrijske kardiologije
 - pedijatrijske pulmologije
 - pedijatrijske endokrinologije, dijabetesa i bolesti metabolizma
 - pedijatrijske gastroenterologije
 - pedijatrijski ultrazvuk
 - pedijatrijske alergologije i kliničke imunologije
 - neonatologije
 - psiholog
 - logoped
- Odjel za psihijatriju
 - psihijatrija
 - psihoterapija
 - dječja i adolescentna
 - biologijska psihijatrija
 - alkoholizam i druge ovisnosti
 - socijalna psihijatrija
 - psihodijagnostika
- Odjel za neurologiju
 - neurologija
 - EEG
 - EMNG
 - ultrazvučne dijagnostike
- Odjel za radiologiju
 - kliničke radiologije
 - CT dijagnostike
 - ultrazvučne dijagnostike
 - MR dijagnostika

- Medicinsko-biokemijski laboratorij i transfuzijska medicina
 - djelatnost medicinske biokemije
 - transfuzijska medicina
- Odjel za patologiju i citologiju
 - djelatnost patologije
 - kliničke citologije
- Centar za hitnu medicinu – OHBP
- Bolnička ljekarna

Uz navedene ustrojstvene jedinice rad ustrojstvenih jedinica Opće bolnice „Dr. Anđelko Višić“ Bjelovar je organiziran i kroz druge organizacijske oblike: odjele, poliklinike i odsjeke.

Nezdravstveni djelatnici organizirani su u Službi nezdravstvenih djelatnosti koja obuhvaća sljedeće ustrojstvene jedinice:

- Odjel općih, pravnih i poslova pravne zaštite bolnice
- Odjel upravnih i kadrovskih poslova
- Odjel plana i analize
- Odjel javne nabave i suradnje s fondovima EU-e
 - Odsjek ugovaranja i javne nabave
- Odjel računovodstvenih i financijskih poslova
 - Odsjek ekonomskih i financijskih poslova i računovodstva
 - Odsjek za fakturiranje
- Odjel tehničkih i uslužnih poslova i zaštite na radu
 - Odsjek za zaštitu na radu i zaštite imovine bolnice
 - Odsjek informatičkih poslova
 - Odsjek praonice rublja
 - Odsjek za čišćenje i drugih pomoćnih poslova
- Odjel za dijetetiku i prehranu.

Najviše ustrojstveno tijelo Bolnice je Upravno vijeće, a čine ga:

- Emanuel Modrić, dr.med. – predsjednik
- Branko Fila, dr.med. -član
- Mario Gazić, mag.sestr.- član
- Goran Povh, dr.med.- član
- Vinko Čatipović, dr .med.-član
- Miroslav Pranjić, med. tehničar-član
- Mario Starešinić, dr.med.-član.

Ravnateljica Bolnice je Sanela Grbaš Bratković, dr.med. koji organizira i vodi poslovanje, predstavlja i zastupa Bolnicu i odgovorna je za zakonitost rada Bolnice.

2. Misija

Misija Bolnice je obavljati zdravstvenu djelatnost, tj. djelatnost od interesa za Republiku Hrvatsku koja se obavlja kao javna služba i koju po stručno-medicinskoj doktrini i uz uporabu medicinske tehnologije obavljaju zdravstveni radnici pri pružanju zdravstvene zaštite, pod uvjetima i na način propisan Zakonom o zdravstvenoj zaštiti. U širem smislu, misija je zaštititi, očuvati i unaprijediti zdravlje stanovništva koje gravitira Bolnici kroz dijagnosticiranje, liječenje i rehabilitaciju bolesnika, te kroz zaštitu javnozdravstvenog interesa, rano prepoznavanje rizika bolesti i sprečavanja bolesti.

3. Vizija

Stanovništvo koje gravitira Bolnici bit će unaprijeđenog zdravlja i kvalitete života, a u slučaju bolesti bit će brzo i učinkovito zbrinuto, u skladu s najboljom medicinskom praksom i etičkim načelima. Korisnici Bolnice bit će zadovoljni pruženim uslugama i opunomoćeni za preuzimanje aktivne uloge u brizi za vlastito zdravlje. Djelatnici Bolnice bit će zadovoljni svojim poslom i motivirani za rad. Bolnica će svoje djelatnosti obavljati djelotvorno i odgovorno, vodeći računa o troškovnoj učinkovitosti i kvaliteti pružanja zdravstvene zaštite. Također, nakon preseljenja kirurških grana u novu zgradu učinkovitost i zadovoljstvo pacijenata bit će veće nego u dosadašnjem prostoru zbog kvalitetnijeg liječenja uz novu opremu i novije standarde liječenja.

4. Analiza snaga, slabosti, prilika i prijetnji

Objekt analize je Bolnica te novo izgrađena zgrada bolnice. Snage i slabosti su elementi s pozitivnim, odnosno negativnim predznakom ili utjecajem, a odnose se na sam objekt analize. Prilike i prijetnje imaju pozitivan, odnosno negativan predznak ili utjecaj, a odnose se na sve ono što čini okruženje objekta analize.

Tablica 1. SWOT analiza

Snage	Prilike
<ul style="list-style-type: none">▪ <i>Postoji povjerenje korisnika u stručnost zdravstvenog osoblja</i>▪ <i>Poboljšava se obrazovni profil djelatnika</i>▪ <i>Uspostavljena je osnova za daljnji razvoj IT sustava</i>▪ <i>Uspostavljena je osnova za praćenje kvalitete i vrednovanje rada</i>▪ <i>Zemljište i objekti u suvlasništvu sa Domom zdravlja u omjeru 9/11</i>▪ <i>Novo izgrađena zgrada bolnice</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ <i>Nacionalna strategija razvoja zdravstva i sektorski strateški planovi jasno definiraju pravce razvoja</i>▪ <i>Interes društvene zajednice za probleme zdravstvenog sustava</i>▪ <i>Projekti iz sektora zdravstva su prihvaćeni za sufinanciranje iz strukturnih fondova EU-a 2021.-2026.</i>▪ <i>Iskoristivost prostora nove zgrade bolnice i privlačenje novih liječnika i</i>

	<i>medicinskog osoblja zbog boljih uvjeta rada</i>
Slabosti <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Visok udio plaća zaposlenika u ukupnim troškovima</i> ▪ <i>Nedovoljna sredstva za pokriće obveza za lijekove i potrošni materijal</i> ▪ <i>Medicinska oprema dijelom zastarjela ili nedostatna, te skupi popravci</i> ▪ <i>Slaba prosječna godišnja popunjenost bolesničkih postelja</i> ▪ <i>Razmjerno visoko prosječno trajanje liječenja bolesnika</i> ▪ <i>Nedovoljno djelovanje na prevenciji bolesti i promicanju zdravlja stanovništva</i> ▪ <i>Niska energetska učinkovitost u dijelu objekata</i> 	Prijetnje <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Temeljna financijska sredstva za redovno poslovanje bolnice je limit HZZO-a, koji određuje cijene zdravstvenih usluga</i> ▪ <i>Povećanje interesa zdravstvenih djelatnika za odlazak na rad u inozemstvo</i> ▪ <i>Povećanje potražnje za zdravstvenim uslugama uslijed demografskih i epidemioloških promjena u stanovništvu</i> ▪ <i>Povećanje troškova „hladnog pogona“ uslijed poskupljenja energenata</i> ▪ <i>Epidemija virusa SARS-CoV-2 (prisutna od 2019.g.)</i>

5. Strateški ciljevi

Strateški ciljevi Bolnice i ključni pokazatelji ostvarivanja tih ciljeva:

a) Poboljšana dostupnost zdravstvene zaštite

- ključni pokazatelji: broj obrađenih pacijenata u stacionaru povećati na 10.000 pacijenata u 2024. godini, a broj pacijenata obrađenih u dnevnoj bolnici/dnevnoj kirurgiji povećati na 24.500, smanjivati liste čekanja.

b) Unaprijeđen sustav praćenja i poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite

- ključni pokazatelji: smanjivati stopu hospitalnih infekcija, uspostaviti funkcionalan IT sustav, uspostaviti sustav praćenja ključnih neželjenih događaja na kirurškim odjelima, provesti postupak akreditacije ustanove.

c) Osigurana održivost pružanja zdravstvene zaštite

- ključni pokazatelji: ustanova će s dodijeljenim limitom HZZO-a i pronalaženjem novih izvora stvaranja prihoda uz racionalno korištenje svih resursa osigurati pozitivno poslovanje i poboljšati likvidnost ustanove, prosječnu popunjenost postelja uspostaviti na 70-85%, uz smanjivanje prosječnog broja dana liječenja akutnih pacijenta
- ključni pokazatelji: razvoj bolnice kroz uvođenje novih metoda liječenja, edukacijom osoblja i podizanjem kvalitete rada, poticanje novih specijalizacija i subspecijalizacija, poticanje djelatnika na stručno usavršavanje kako bi bili u korak sa strukom i inovativnim metodama liječenja.

6. Mjere održivosti i razvoja bolnice

Glavni cilj održivosti i razvoja je postizanje financijske stabilnosti i jačanje odgovornosti u upravljanju, te povećanje kvalitete i efikasnosti u obavljanju djelatnosti zdravstvene ustanove. Bolnica u centar stavlja svakog bolesnika i njegove potrebe, potrebe njegove obitelji i poboljšanje zdravlja u društvu u cjelini. Razvoj bolnice zahtjeva primjenu najviših standarda u liječenju bolesnika kao i trajno i učinkovito mjerenje kvalitete, te njezino poboljšanje i unapređivanje.

Ključne mjere održivosti su:

- Mjera 1: Novi ustroj i sistematizacija radnih mjesta
- Mjera 2: Razvoj i bolje korištenje ljudskih resursa
- Mjera 3: Razvoj informatizacije bolnice i sustavnog funkcionalnog unapređenja komunikacije
- Mjera 4: Poticanje kvalitete u zdravstvenoj zaštiti kroz dugoročno strateško planiranje
- Mjera 5: Poboljšanje energetske učinkovitosti
- Mjera 6: Politika upravljanja imovinom
- Mjera 7: Naplata potraživanja
- Mjera 8: Pružanje zdravstvenih usluga na tržištu izvan ugovora s HZZO-om
- Mjera 9: Korištenje strukturnih EU fondova
- Mjera 10. Organiziranje palijativne skrbi kroničnih bolesnika, te formiranje mobilnih timova za palijativnu skrb
- Mjera 11: Politike smanjenja rashoda

7. Razvoj odjela zdravstvene ustanove

Zdravstvene djelatnosti u Bolnici razvijat će se u skladu s strateškim ciljevima Bolnice i Nacionalnoj strategiji razvoja zdravstva 2021-2026., kojima se, među ostalim predviđa:

- Povećati broj bolesnika u stacionaru na 10.000;
- Povećati broj slučajeva u dnevnoj bolnici i jednodnevnoj kirurgiji na 24.500;
- Smanjiti liste čekanja (broj pacijenata listi i broj dana čekanja);
- Povećati fakturiranu realizaciju.

Financijsko upravljanje i kontrola, odnosno sustav kojim se financijski učinci poslovanja zdravstvene ustanove usmjeravaju i kontroliraju tako da podupiru realizaciju ciljeva. Ključne osobe koje su odgovorne za učinkovito funkcioniranje sustava financijskog upravljanja i kontrola su rukovoditelji, ravnatelj Bolnice i voditelji unutarnjih ustrojstvenih jedinica Bolnice. Također, prema Zakonu o fiskalnoj odgovornosti voditelji Službi i Odjela Bolnice odgovorni su za prihode i rashode svojih ustrojstvenih jedinica.

U nastavku slijede programi rada i razvoja Službi/Odjela Bolnice.

- **Služba internističkih djelatnosti**

SLUŽBA/ODJEL: Služba internističkih djelatnosti

Program rada Službe/Odjela: Zadržati postojeće liječničke kadrove, povećavati broj liječnika specijalizanata. Urediti postojeću sistematizaciju odjela unutar Službe. Postojećem visoko obrazovanom sestrijskom kadru ishoditi priznavanje VSS. Povećati broj priznatih prvostupnika sestrištva, te time podizati kvalitetu zdravstvene njege Službe/Odjela.

Program razvoja Službe/Odjela: Uvođenje novih dijagnostičkih zahvata u pulmologiji – bronhoskopija. Modernizacija laboratorija za funkcionalno testiranje pluća. Otvaranje polikliničkog dijela endoskopije probavnog trakta, odnosno razdvajanje sala za stacionar i polikliniku. Primjena onkološke terapije putem dnevne bolnice.

Plan edukacija Službe/Odjela:

- Edukacija kardiologa u radu s 3D UZV srea,
- Edukacija liječnika i med sestre/tehničara za izvođenje bronhoskopije,
- Edukacija med. sestre/tehničara za izvođenje endoskopije probavnog sustava,
- Nastavak edukacije med tehničara/sestara za rad u endoskopskom laboratoriju,
- Kontinuirane pojedinačne edukacije liječnika i med sestara /tehničara kroz predavanja, simpozije, kongrese, radionice.

Kadrovi u Službi/Odjelu: Na odjelu zaposleno je 22 specijalista (3 subspecijalista gastroenterologa, 2 specijalista gastroenterologa, 4 subspecijalista kardiologa, 2 specijalista kardiologa, 2 specijalista pulmologa, 1 subspecijalista endokrinolog, 1 specijalist endokrinolog, 1 specijalist hematolog, 2 subspecijalista nefrologije, 1 specijalist nefrolog, 1 specijalist infektolog, 2 specijalista dermatologije i venerologije), 6 specijalizanata, 70 medicinskih sestara (SSS), 24 prvostupnica/ka sestrištva, 1 magistar sestrištva, 6 administratora, 2 električara za hemodijalizu i 3 njegovatelja.

Plan zapošljavanja u Službi/Odjelu: Zatraženo i odobreno od MIZ RH: 2 spec iz kardiologije, 1 spec. iz gastroenterologije, 1 spec iz pulmologije, 2 spec iz nefrologije, 1 spec iz int. onkologije, 1 spec iz infektologije. Zapošljavanje medicinskih sestara kroz planirane natječaje.

- **Služba kirurških djelatnosti**

SLUŽBA/ODJEL: Odjel opće kirurgije

Program rada Odjela: Na odjelu kirurgije vrše se abdominalne, vaskularne, traumatološke i operacije opće kirurgije. U specijalističko-konzilijarnim ambulantom vrše se prvi i kontrolni

pregledi bolesnika koji boluju od bolesti koje spadaju u područje rada opće, abdominalne, koloproktološke s endoskopijom, traumatologije, vaskularne kirurgije, te bolesti dojke.

Program razvoja Odjela: U planu je preseljenje u novu bolnicu te prilagodba. Nastavak liječenja u sklopu dosadašnjih programa i smanjenje prosječnog boravka bolesnika po krevetu. Povećanje broja obrtaja po krevetu kroz ERAS (ubrzani periopertivni postupak). I dalje ćemo razvijati kvalitetu primjenom novih metoda i suvremene tehnologije.

Plan edukacija Odjela: Na svim radilištima kirurgije provodi se kontinuirana medicinska edukacija tijekom svakodnevnog posla, aktivno i pasivno sudjelovanje na internacionalnim simpozijima i kongresima za liječnike. Edukacija liječnika radi planiranog uvođenja postupaka endovaskularne kirurgije. Edukacija medicinskih sestara/tehničara –instrumentarki/ra na radilištima unutar procesa radne jedinice, edukacija na stručnim kongresima i seminarima. Pohadanje tečajeva za sve profile djelatnika u službi za koje je to potrebno, sukladno zakonskim propisima (npr. Higijenski minimum, Pravilnik zaštite na radu).

Kadrovi u Odjelu: Na odjelu kirurgije zaposleno je 11 specijalista (od kojih su 2 specijalista na pola radnog vremena), 2 specijalizanta, 3 administratora, 1 fizioterapeut, 3 njegovatelja, 53 medicinske sestre od kojih je 13 prvostupnica/ka sestrinstva i 3 magistre sestrinstva.

Plan zapošljavanja u Odjelu: Zapošljavanje kadra sukladno potrebama odjela, popunjavanje radnih mjesta djelatnika koji se nalaze na dugim bolovanjima. Trenutno nedostaje 2 specijalizanta iz abdominalne kirurgije te 2 specijalizanta iz ortopedije i traumatologije.

SLUŽBA/ODJEL: Odjel za ortopediju i traumatologiju s fizikalnom medicinom

Program rada Odjela: Zbrinjavanje bolesti i ozljeda lokomotornog sustava konzervativnim i operativnim metodama.

Program razvoja Odjela: Preseljenje stacionara s ugovorenim krevetima (12+3) u novu zgradu bolnice. U planu je odvajanje fizikalne medicine od odjela ortopedije.

Plan edukacija Odjela: U planu je završetak specijalizacije iz ortopedije za jednog liječnika.

Kadrovi u Odjelu: 3 specijalista ortopeda, 1 specijalizant ortopedije i traumatologije, 3 specijalista fizikalne medicine i rehabilitacije, glavna sestra, 2 instrumentarke, 3 odjelne sestre, 3 ambulantne sestre, 2 administratora, 18 fizioterapeuta.

Plan zapošljavanja u Odjelu: 1 specijalizant ortopedije, 5 medicinskih sestara za rad na odjelu

SLUŽBA/ODJEL: Odjel za urologiju

Program rada Odjela: Na odjelu, uz stacionar postoje i sljedeća radilišta: dvije ambulante (rade 7-15 sati, otvorene prema CEZIH-u), urološka dijagnostika i endoskopija urinarnog trakta, te Dnevna bolnica. Na radilištima u sklopu poliklinike godišnje se obradi oko 11.000 pacijenata (s tendencijom porasta), a u stacionaru se godišnje hospitalizira oko 600 pacijenata (od kojih je većina podvrgnuta nekom od invazivnih dijagnostički i terapijskih postupaka). Zbrinjava se sva urološka kauzistika, a postotak upućivanja pacijenata na liječenje na Kliniku je oko 1%. Osobito bilježimo velik porast pacijenata s urološkim malignim bolestima. Opseg poslova se povećava, s obzirom da u susjednim županijama (Koprivničko-križevačka i Virovitičko podravska) nema uroloških odjela.

Program razvoja Odjela: Na odjelu je već sada započeta primjena minimalno invazivnih metoda liječenja bolesti gornjeg urotakta, razvija se i dalje (retrogradna intrarenalna kirurgija, laserska litotripsija), a u naredom periodu planiramo uvesti i laparoskopske operacije, kao i urodinamsku dijagnostiku.

Plan edukacija Odjela: Plan je edukacija kolega (subspecijalističko usavršavanje) za urolitijazu, te urodinamiku i inkontinenciju.

Kadrovi u Odjelu: Na odjelu trenutno radi 4 liječnika specijalista urologije, a jedan kolega je na specijalističkom usavršavanju na Klinici. Zaposleno je 6 medicinskih sestara na odjelu (smjenski rad), od čega je jedna na višegodišnjem bolovanju (realno stanje je 5 smjenskih sestara), jedna medicinska sestra u jutarnjoj smjeni (voditelj), glavna sestra, jedna ambulantna medicinska sestra i jedan administrator.

Plan zapošljavanja u Odjelu: Za adekvatno funkcioniranje Odjela potrebno je u narednom periodu zaposliti još dva specijalizanta, jednu ambulantnu sestru i jednu odjelnu sestru.

SLUŽBA/ODJEL: Odjel za otorinolaringologiju

Program rada Odjela: Odjel otorinolaringologije obavlja redovitu polikliničko konzilijarnu djelatnost kroz dvije redovite ORL ambulante, audiološku ambulantu i dijagnostiku, te sve preko HZZO-a ugovorene ambulante. Uz to se također vrše svi otorinolaringološki zahvati kroz DB i jednodnevne kirurgije kao i hospitalizacije pacijenata za endotrahealne operacije.

Program razvoja Odjela: Odjel otorinolaringologije će obavljati redovitu polikliničko konzilijarnu djelatnost kao i kirurške -otorinolaringološke zahvate kroz hospitalizacije, DB i jednodnevne kirurgije. U tijeku je preseljenje odjela u novu zgradu bolnice te uvođenje novih dijagnostičkih i terapijskih postupaka: ispitivanje i rehabilitacija ravnoteže - v-hit test, uvođenje novih instrumenata u kirurgiju glave i vrata. Planira se raspisivanje 1 specijalizacije iz otorinolaringologije u 2024 godini.

Plan edukacija Odjela: Edukacija 2 liječnika i dvije sestre prvostupnice na uređaju za Videonistagmografiju, te edukacija sestara instrumentarki u kirurgiji glave i vrata

Kadrovi u Odjelu: Sadašnje stanje:

- a) Na odjelu radi 4 liječnika specijaliste, od kojih je jedna liječnica na porodnom dopustu do svibnja 2024. godine. Dva liječnika su na drugoj godini specijalizacije i odlaze na ORL kliniku KBC Rebro kroz slijedeće dvije godine. 1 liječnik je primljen kao „sekundarac“ i u iščekivanju je rješenja o specijalizaciji. 1 liječnik je subspecijalista iz plastične kirurgije glave i vrata, jedan audiolog i jedan fonijatar. Oni obavljaju posao na odjelu, operacijskim salama, rad u dvije redovne ORL ambulante, endoskopskoj ambulanti, ambulanti za tumore kože, ambulanti za plastičnu kirurgiju, fonijatrijskoj ambulanti. Pripravnost za odjel i hitnu ORL kroz OHBP-ambulantu obavljaju samo dva liječnika specijaliste.
- b) 4 sestre su prvostupnice sestrinstva: glavna sestra, dvije instrumentarke i audiometrista
- c) 5 sestara sa srednjom spremom radi u turnusima na odjelu
- d) u redovnoj ambulanti rade 2 sestre /sa srednjom spremom
- e) posao audiometriste obavlja 1 sestra sa srednjom spremom 1 sestra prvostupnica sestrinstva
- f) odjel ima na raspolaganju dvije operacijske sale gdje rade 2 sestre-instrumentarke koje su prvostupnice sestrinstva
- g) endoskopska ambulanta – ambulantna sestra

Plan zapošljavanja u Odjelu: Planirati specijalizaciju iz otorinolaringologije u 2024. godini

SLUŽBA/ODJEL: Odjel za oftalmologiju

Program rada Odjela: Rad djelatnosti oftalmologije odvija se na odjelu i u poliklinici.

U poliklinici rad se odvija u dvije ambulante od kojih je jedna opća, a druga subspecijalistička (kontaktne, leće, glaukom i dječja oftalmologija). Hitna ambulanta radi na odjelu kroz 24 sata. U dvije operacijske dvorane rade se velike i male očne operacije (na kopcima (povrede i plastika kapaka) i prednjem očnom segmentu). U poliklinici je moguće učiniti: podređivanje vidne oštine (na Snellenovim tablicama, skijaskopijom i na kompjuteriziranom refraktometru), mjerenje očnog tlaka aplanacijskom tonometrijom, pregled očnog fundusa direktnim i indirektnim oftalmoskopom, te Goldman prizmom), gonioskopija, biometrija (mjerenje jakosti intraokularne leće preoperativno), keratometrija, ultrazvuk A i B scan, TBUT, Shirmer test, test određivanja boja po Ishihari, fluorescenski test, pregled prednjeg očnog segmenta biomikroskopom, sondiranje suznih puteva, uzimanje briseva konjunktive za bakteriološku i pretragu na Chlamidiju Trachomatis. Provode se sistematski pregledi opsega dogovorenog prilikom ugovaranja. U dječjoj ambulanti provodi se dijagnostika i terapija strabizma i ambliopije. U sklopu toga određuje se vidna oština, mjere se kutevi, mjeri se fuzija i dubinska oština. Provodi se terapija na separatoru, koordinatoru, sinoptoforu i pleoptoforu. U hitnoj ambulanti: vade se strana tijela sa rožnice i ispod kapaka, epilacija i elektroepilacija trihijaze, liječe se erozije, fotoelektrične oftalmije, šivaju se povrede kapaka i konjunktive. Od operacija provode se: operacije katarakte (ekstrakapsularno i phaco), trepanotrabeculectomije, iridectomije, primarne obrade rana rožnice, sklere i konjunktive, operacija pterigija, plastika kapaka kod blepharohalaze, entropija, ectropija, trihijaze, djelomične tarzorafije.

Program razvoja Odjela: U 2024. godini planiramo se potpuno preseliti u zgradu nove bolnice, za sada je preseljena poliklinika, a u planu je preseliti odjel, dnevnu bolnicu i jednodnevnu kirurgiju, za što je potrebno nabaviti novu opremu. Planiramo završavanje radne jedinice sa procjepnim svjetilkama u poliklinici.

Plan edukacija Odjela: Nastaviti s trajnom edukacijom i usavršavanje na domaćim i stranim kongresima i simpozijima.

Kadrovi u Odjelu: 5 specijalista, 1 specijalizant, 5 prvostupnica sestrinstva, 11 medicinskih sestara, 1 administrator

Plan zapošljavanja u Odjelu: Ponoviti natječaj za dva specijalizanta kao zamjene za očekivano smanjenje broja liječnika radi prirodnog odljeva.

SLUŽBA/ODJEL: Odjel anesteziologije, reanimatologije i intenzivne medicine

Program rada Odjela: Svakodnevno zbrinjavanje kritičnih bolesnika u JIL-u, anestezija kod kirurških, ginekoloških, uroloških i orl bolesnika te anestezija za endoskopske pretrage, rad u anesteziološkoj i ambulanti za bol.

Program razvoja Odjela: Preseljenje u novu zgradu, organizacija sobe za buđenje, racionalna organizacija u novim prostorima, ovladavanje radom na novoj opremi, razvoj regionalne anestezije, TCI, epiduralna analgezija, razvoj ambulante za bol.

Plan edukacija Odjela: Edukacija prema raspredu prema dostupnim tečajevima, cca 2.000 eura

Kadrovi u Odjelu: 8 specijalista, od kojih 3 dostupno za pripravnost prema mjestu stanovanja, 2 kolegice na održavanju trudnoće, 1 kolega radi 48 h, 1 kolegica ne želi dežurati radi zdravstvenih problema, 3 specijalizanta koji su na kliničkom dijelu edukacije te dolaze samo u dežurstvo, u tijeku sklapanje ugovora o djelu s 9 vanjskih suradnika.

Plan zapošljavanja u Odjelu: Zahtjev za 4 specijalizacije

SLUŽBA/ODJEL: Odjel za ginekologiju i opstetriciju

Program rada Odjela: Na Odjelu za ginekologiju planira se nastaviti sa dosadašnjim preusmjeravanjem otvorenih kirurških zahvata na minimalno invazivne (laparoskopske tehnike). Također, nastavlja se s zbrinjavanjem pacijentica sa ginekološkim malignim bolestima, trudnica od rane do 30-og tjedna trudnoće te sva ostala ginekološka kazuistika. Na Odjelu rodilišta nastavlja se sa zbrinjavanjem trudnica od 30-og tjedna gestacije sa svom popratnom patologijom, te roditelja i novorođenčadi u sklopu neonatologije uz suradnju sa Kliničkim bolničkim centrima. U radaonici najveći broj trudnica bude porođeno vaginalnim putem ili u slučaju komplikacija i prevencije istih operativnim putem (carskim rezom). Pružamo uslugu pripreme trudnica za porod akupunkturom, te je uvedena analgetska metoda u porodu dušičnim oksidulom.

Program razvoja Odjela: Fokus razvoja Odjela za ginekologiju i opstetriciju u 2024. godini će biti pružanje mogućnosti epiduralne analgezije u porodu za svaku trudnicu u bilo koje vrijeme. Uz do sada uvedene nove načine poroda (sjedajući, na boku) planira se u sklopu rekonstrukcije radaonice uvesti porod u vodi (u kadi) što će privući značajno veći broj trudnica u našu bolnicu. U sklopu Odjela za ginekologiju neophodno je organizirati ambulantu za akupunkturno rješavanje ginekološke i opstetričke problematike koja je sve popularnija.

Također na Odjelu rodilišta je neophodno je osigurati dva apartmana koji bi bili u sustavu naplaćivanja boravka za trudnice/rodilje koje su zainteresirane za viši stupanj usluge.

Plan edukacija Odjela: Tijekom 2024. godine potrebno je započeti sa subspecijalističkim usavršavanjem ginekologa u smjeru uroginekologije, humane reprodukcije i onkologije.

Kadrovi u Odjelu: Trenutno je zaposleno 9 specijalista te su započete tri specijalizacije iz ginekologije i opstetricije, 3 prvostupnice sestrinstva, 5 primalja (VSS), 6 medicinskih sestara i 23 primalje.

Plan zapošljavanja u Odjelu: Na ginekologiji zbog odlaska u mirovinu sestrinskog kadra potrebno je iste nadomjestiti zapošljavanjem novih sestara/primalja. Do polovice 2024. godine potrebno je zaposliti barem 4 primalje kojima bi nadomjestili kadar iz rađaonice i ginekologije koji odlazi u mirovinu.

SLUŽBA/ODJEL: Odjel za pedijatriju

Program rada Odjela: Odjel se sastoji od stacionarnog dijela koji ima 16 kreveta, te polikliničkog dijela koji obuhvaća hitnu ambulantu, pulmološku, kardiološku, neurološku i opće pedijatrijsku ambulantu. Uz to imamo i dijagnostiku gdje pripada psiholog i logoped, te UZV i EKG. Trenutno nastojimo održati odjel, te zbrinjavamo najhitnije, jer tri specijalista rade na svim radilištima, u hitnoj ambulanti, rodilištu i odjelu.

Program razvoja Odjela: Povratkom jedne doktorice sa specijalizacije planiramo oformiti, tj. vratiti neuropedijatrijsku ambulantu, te otvoriti EEG laboratorij.

Plan edukacija Odjela: Edukacija iz EEG-a, Doppler k. ž – tečaj TCD

Kadrovi u Odjelu: Trenutno na odjelu pedijatrije i neonatologije rade tri specijalista te su na specijalizaciji 4 specijalizanta. Na odjelu je 20 medicinskih sestara, od toga 3 VMS.

Plan zapošljavanja u Odjelu: Planiramo zaposliti još dva pedijatra i s obzirom na odlazak sestara, zaposliti sestre kako bi nam ostao trenutni broj koji imamo.

SLUŽBA/ODJEL: Odjel za psihijatriju

Program rada Odjela: Rad Odjela za psihijatriju organiziran je kroz slijedeće:

-hitna služba: psihijatrijska ambulanta pruža 24 satnu hitnu psihijatrijsku skrb svim stanovnicima županije, uključujući blagdane, dane vikenda itd. Pacijenti u hitnu psihijatrijsku ambulantu dolaze bez uputnice, bilo da su upućeni od svog liječnika obiteljske medicine ili direktno „s ceste“, kada osjećaju potrebu za hitnom psihijatrijskom konzultacijom.

-konzilijarna psihijatrijska služba: u jutarnjim satima uslugu konzilijarnog psihijatrijskog savjetovanja daje psihijatar prema rasporedu, a u poslijepodnevnim i noćnim danima, u dane vikenda i za blagdana, dežurni liječnik.

-stacionarna skrb za duševne bolesnike: odjel ima ugovorena 22 kreveta na kojima se vrši zbrinjavanje psihijatrijskih bolesnika s područja cijele županije. Odjel ima zatvoreni dio i

otvoreni dio. Na zatvorenom dijelu borave pacijenti u vrijeme dok nisu u stanju sudjelovati u liječenju kao i bolesnici koji nisu dali suglasnost za liječenje, te se provodi postupak prisilne hospitalizacije.

-poliklinika: u psihijatrijskim ambulantom rade svih psihijatri osim dežurnog i onog koji je slobodan iza dežurstva. Ovisno o edukaciji i subspecijalizaciji psihijatri u ambulantom rade koriste različite terapijske pristupe.

-dnevna bolnica: dnevna bolnica raspolaže s 22 stolice, što je znatno manje od prethodnog odobrenja Ministarstva (30). Do smanjenja broja mjesta je došlo zbog odlaska starijih kolega u mirovinu, kao i odlaska mladih kolega prije ispunjavanja ugovorne obveze. Sada nedostaje tih 8 kreveta, jer se dnevna bolnica ekipirala sa srednjim, višim i visoko stručnim kadrom.

Program razvoja Odjela: Ponovno otvaranje dječje i adolescentne psihijatrije, (koju smo imali do 2016. godine, ali je odlaskom liječnice potpuno ugašena), jer imamo jednu liječnicu na petoj godini specijalizacije iz dječje i adolescentne psihijatrije, te imamo kandidata za drugu specijalizaciju iz dječje i adolescentne psihijatrije. U dnevnoj bolnici je neophodno formirati grupu za liječenje prvih psihotičnih epizoda. Poželjno bi bilo formirati i grupu za liječenje organskih duševnih poremećaja. Za to bi trebalo povećati broj mjesta u dnevnoj bolnici na 30, kao što je bilo ranije. Pojačati rad u poliklinikama. Obzirom da se odjel sastoji od zatvorenog dijela i otvorenog dijela, ukoliko bude moguće trebalo bi i administrativno te dvije jedinice odvojiti. One su fizički odvojene vratima od neprobojnog stakla, na zatvorenom dijelu je postavljen video nadzor, taj dio ima zasebnu sestrišnu sobu, sanitarni čvor te je onemogućen izravni pristup izlazu (lift, balkon, ulaz na odjel). Predlažem zatvoreni odjel odvojiti kao jedinicu intenzivnog psihijatrijskog liječenja, pogotovo ako će se organski deliriji i delirantna stanja povezana s uzimanjem psihoaktivnih tvari i dalje liječiti na odjelu psihijatrije.

Plan edukacija Odjela: Neophodne su subspecijalističke edukacije. Za razliku od interne i kirurgije psihijatri subspecijalizaciju ne ostvaruju tijekom specijalizacije (osim dječje i adolescentne psihijatrije). To znači da psihijatar subspecijalističke vještine (npr. psihoterapijske) ne stječe na specijalizaciji, nego nakon specijalizacije. Zato nam je važno da se nađu sredstva za doedukacije, pogotovo iz psihoterapijskih i socioterapijskih postupaka. Bez toga nećemo moći napredovati u razvoju subspecijalizacija, jer se one priznaju samo nakon 10 godina rada na subspecijalističkom odjelu (što kod nas otpada jer toga nemamo). Nama je jedina mogućnost subspecijalističkog napredovanja kroz klasični program subspecijalizacije. Edukacija sestara iz socioterapijskih i psihoterapijskih vještina, pogotovo na samom odjelu (ne funkcionira terapijska zajednica, što je temelj rada na odjelu psihijatrije). Edukacija iz muzikoterapije za dnevnu bolnicu.

Kadrovi u Odjelu: Na odjelu i dalje nedostaje medicinska sestra koja bi bila 24 sata prisutna u hitnoj psihijatrijskoj ambulanti.

Plan zapošljavanja u Odjelu: Zaposliti još jednog liječnika – specijalizanta dječje i adolescentne psihijatrije i jednog specijalizanta za dnevnu bolnicu (motiviranog za subspecijalizaciju iz psihoterapije), zaposliti radnog terapeuta, još jednu višu medicinsku sestru u DB, riješiti pitanje socijalnog radnika i njegovog statusa, educirati naše psihologe za rad s

djecom ili zaposliti psihologa na 4 sata, zaposliti jednu sestru u hitnu psihijatrijsku ambulantu i zaposliti jednu njegovateljicu.

SLUŽBA/ODJEL: Odjel za neurologiju

Program rada Odjela neurologije: Na Odjelu za neurologiju radi 9 liječnika specijalista neurologa i 1 specijalizant neurologije, koji pokrivaju slijedeće subspecijalnosti: neuromuskularne bolesti, cerebrovaskularne bolesti, epileptologiju i neuroimunologiju.

Na Odjelu se zbrinjavanju bolesnici iz područja cerebrovaskularnih bolesti, ishemijskog moždanog udara, epilepsije, dijagnosticiraju se i liječe oboljeli iz područja demijelinizacijskih bolesti, surađujemo sa vaskularnim kirurzima naše bolnice kod dijagnoze značajne karotidne bolesti, zbrinjavaju se bolesnici i sva stanja izuzev onih kojima je potrebna mehanička ventilacija. Uspostavljena je terapija akupunkturoum na što smo izrazito ponosni.

Program razvoja Odjela neurologije: Planiramo osnivanje Jedinice za liječenje moždanog udara sa poluintezivnom njegovom neuroloških bolesnika, jer imamo educirano medicinsko osoblje i djelujemo u okvirima istog, kako bi podigli standard u liječenju zahtjevnih bolesnika sa cerebrovaskularnim zbivanjem te onima koji se sa Klinike vraćaju na daljnje liječenje u našu ustanovu. Potreba je i sada veća obzirom da premještamo bolesnike iz JIL-a kojima je potrebna postintenzivna skrb i liječenje, te je potrebno provesti do rampi centralni dovod kisika i nabaviti još 4-5 monitora, perfuzora i infuzomata. Planiramo poboljšati i podići razinu dijagnostičke obrade na način da radimo video EEG, evocirane potencijale (za što je potrebno nabaviti dodatnu opremu i uputiti kolege na dodatnu edukaciju iz navedenih područja), uvesti plazmaferezu koja je značajno financijski povoljnija od primjene imunoglobulina i obavljala bi se u našoj bolnici, pronaći prostor za 1-2 ambulante za rad, osigurati ranu neurorehabilitaciju (zahtjeva 2 fizioterapeuta – imamo 1 i suradnja sa više SB za medicinsku rehabilitaciju – za sada samo sa SB Lipik, logopedski tretman), poboljšati nutritivnu terapiju bolesnika, izvesti minimalne građevinske radove na odjelu (farbanje i zaštita vrata i štokova, uređenje 1 specijalističke ambulante – stol, stolice, printer u sobi voditelja i 3 specijalističkoj ambulanti, jedan prozorčić u prostoru EEG da se vidi bolesnik za vrijeme snimanja, adaptacija EEG i dopler prostora koji je premalen površinski, zamjena podova u ambulantama, dijagnostičkom prostoru i odjelnoj ambulanti), nabaviti opremu, krevete, transportna kolica, transporti hitnog pacijenta na liječenje u tercijarnu ustanovu u adekvatno opremljenom vozilu, održavati termine za preglede i dijagnostiku unutar 1-3 mjeseca, pružati palijativnu skrb, ugovoriti višu medicinsku sestru za Dnevnu bolnicu i osigurati prostor za Dnevnu bolnicu. Odjel će i dalje kvalitetno i marljivo obavljati svoj posao na dobrobit naše ustanove te promicati našu bolnicu medijski putem projekata obilježavanja Dana oboljelih od multiple skleroze, epilepsije te rijetkih bolesti.

Plan edukacija Odjela: Jedna edukacija iz CDFI karotida i VA, TCD VB i Willisovog kruga, polaganje subspecijalističkih ispita za četiri liječnika, tečajevi trajne edukacije i kongresi iz područja neurologije svih kolega, edukacija iz primjene botulin toksina i implementacija, edukacija - akupunktura još za određeni broj kolega

Kadrovi u Odjelu: 9 specijalista neurologa, 1 specijalizant neurologije, 1 prvostupnik fizioterapije, 2 magistre sestrinstva, 3 prvostupnice sestrinstva, 25 medicinskih sestara SSS, 1 njegovatelj, 2 administratora.

Plan zapošljavanja u Odjelu: 1-2 specijalizanta neurologije, 3 odjelne medicinske sestre, 3 medicinske sestre (1 prvostupnica i 2 SSS) za Dnevnu bolnicu od 7-15 sati, 1 medicinska sestra za ambulante.

SLUŽBA/ODJEL: Odjel za radiologiju

Program rada Odjela: Radiologija obavlja proces dijagnosticiranja i liječenja pacijenata kroz medicinske slike dobivene kroz različite metode, poput rendgenskog zračenja, MRI-a ili CT-a, a koje se koriste na najbolji mogući način za dijagnosticiranje bolesti ili ozljeda.

Odjel raspolaže slijedećom opremom:

- 2 rtg uređaja za klasično snimanje
- 2 UZV uređaja
- 2 CT uređaja
- 1 mamograf
- 1 denzitometar
- 1 MR uređaj
- 1 mobilni rtg uređaj
- 1 C-luk za snimanje i dijaskopiju u operacijskim salama kojom Odjel radi dijagnostike.

Program razvoja Odjela: Odjel je smješten u staroj zgradi u kojoj se planira obnova. Potrebno je osigurati nužan rad za vrijeme trajanja obnove. U slučaju nabave nove opreme i uvođenjem dodatnih pretraga potrebno je osigurati dodatni prostor, jer u postojećem nema mjesta za postavljanje novih dijagnostika.

Plan edukacija Odjela: Edukacije se redovito održavaju kroz različite seminare, kongrese i trajno usavršavanje preko strukovnih komora.

Kadrovi u Odjelu: U odjelu rade 10 radiologa, 16 tehnologa, 1 medicinska sestra, 2 administratora i 2 daktilografa.

Plan zapošljavanja u Odjelu: Za sada imamo odobrenje zaposliti još jednog radiološkog tehnologa. U skladu sa potrebama i uvođenjem nekih novih metoda i opreme potrebno je usklađivati brojno stanje zaposlenih radiologa i tehnologa. Također potrebno je već sada planirati zamjenu za daktilografe, budući da uskoro imaju uvjete za mirovinu.

SLUŽBA/ODJEL: Medicinsko-biokemijski laboratorij i transfuzijska medicina

Program rada Odjela: Odjel čine dvije djelatnosti: medicinsko biokemijski laboratorij i transfuzijska stanica koje pružaju laboratorijske zdravstvene usluge na razini primarne i sekundarne zdravstvene zaštite. MB djelatnost je zdravstvena dijagnostička djelatnost koja analizira biološki materijal (krv,mokraću,stolicu,likvor i dr.) sa svrhom ranog otkrivanja bolesti, prepoznavanja rizičnih faktora bolesti, postavljanja dijagnoze, praćenja tijeka liječenja i ishoda bolesti koristeći biokemijske, imunokemijske, molekularno biološke i fizikalno analitičke metode, te informacijsku tehnologiju. U transfuzijskoj djelatnosti provodi se

imunohematološko ispitivanje uzoraka krvi, te izdavanje i raspodjela krvi i krvnih pripravaka prema bolničkim odjelima i serološko testiranje biljega krvlju prenosivih bolesti.

Program razvoja Odjela: U 2024. godini planirano je preseljenje obje djelatnosti u novoizgrađenu zgradu bolnice, te posljedično tome očekuju se poboljšani uvjeti rada djelatnika (znavljanje medicinske opreme, te nabava novog namještaja i računalne opreme), kao i podizanje kvalitete zdravstvene zaštite pacijenata u smislu uvođenja novih laboratorijskih pretraga iz područja:

- opće i specijalne biokemije: direktno određivanje LDL kolesterola, određivanje kreatinina enzimatskom metodom, određivanje komponenti komplementa C3 i C4, reuma faktora, homocisteina, ceruloplazmina
- imunokemije: određivanje inzulina, C-peptida, prolaktina, DHEA-S, slobodnog T3, anti-CCP
- određivanje koncentracije IgE na specifične alergene

Plan edukacija Odjela: Tijekom 2024. godine planirana je edukacija za sve djelatnike prema zakonskoj obavezi i zahtjevima nadležnih Komora (HKMB, HKZR-SR MLD, HLK), a u skladu sa njihovim Pravilnicima o trajnom usavršavanju. Različiti oblici trajnog usavršavanja, osim edukacije, podrazumijevaju i sakupljanje bodova sudjelovanjem na nacionalnim i međunarodnim predavanjima, tečajevima, simpozijima i kongresima, a koji su potrebni kako bi se kontinuirano mogle obnavljati licence za samostalan rad zdravstvenih djelatnika.

Sa svrhom procjene potrebnih financijskih sredstava za planirane edukacije mogu izdvojiti:

- pohađanje tečajeva trajne edukacije za magistre medicinske biokemije / specijaliste med. biokemije i lab. medicine koji se održavaju 4 puta godišnje u organizaciji HKMB (procijenjena vrijednost ~960 €), te prisustvovanje simpoziju u organizaciji HDMBLM (procijenjena vrijednost ~200 €)
- planirana je i dodatna edukacija 2 djelatnika SSS i 1 djelatnika VŠS na tečaju iz transfuzijske medicine u organizaciji HZTM (procijenjena vrijednost ~2500 €)
- 1 specijalizacija iz medicinske biokemije i laboratorijske medicine (procijenjena vrijednost ~3300 €)
- 1 specijalizacija iz transfuzijske medicine

Kadrovi u Odjelu: U djelatnosti je zaposleno 48 djelatnika:

- medicinsko biokemijski laboratorij zapošljava 3 mag.med. biochem, specijalista med.biokemije i lab. medicine, 5 magistara med. biokemije (od toga 4 specijalizanta), 6 bacc.med. lab. dijagnostike, 25 zdrav.lab. tehničara i 1 administrator
- transfuzijska djelatnost zapošljava 1 dr. med.,spec.transfuziolog, 1 bacc.med. lab. dijagnostike, 5 zdrav.lab. tehničara i 1 medicinsku sestru.

Plan zapošljavanja u Odjelu: U 2024. godini planirano je dodatno zapošljavanje:

- 1 dr.med.,specijalist transfuzijske medicine,
- 1 dr.med. specijalizant transfuzijske medicine.

- popunjavanje upražnjenih radnih mjesta za 2 zdrav.lab.tehničara na neodređeno, budući su dvije djelatnice najavile odlazak u mirovinu.

Planirano je i zapošljavanje na određeno vrijeme svih postojećih profila zdravstvenih djelatnika u djelatnosti u slučaju dugotrajnih bolovanja ili povećanog opsega posla.

SLUŽBA/ODJEL: Odjel za patologiju i citologiju

Program rada Odjela:

Djelatnost patologije obavlja:

- zbrinjavanje pokojnika (razgovor s obitelji, oblačenje pokojnika, izdavanje pokojnika pogrebnim poduzećima)
- prijem i priprema bioptičkog materijala
- preuzimanje bioptičkog materijala
- izrada histoloških preparata
- izrada i rješavanje hitnih biopsija (intraoperativnih biopsija)
- standardno bojenje hemalaun-eozinom
- histokemijska bojenja (APAS,Mallory,Giemsma i dr.)
- imunohistokemijska bojenja (CK,LCA,HMB-45,p63, Melan A)
- histološka analiza materijala, postavljenje konačne dijagnoze
- pisanje i izdavanje patohistoloških nalaza
- konzultacije
- zbrinjavanje patološko-anatomskog otpada, farmaceutskog i kemijskog otpada

Djelatnost kliničke citologije obavlja:

- prijem, tehnička obrada i analiza VCE razmaza (PAPA test)
- punkcije „na slijepo“ različitih palpabilnih tvorbi
- „ciljane „ punkcije, najčešće pod kontrolom UZV-a, ev.pod kontrolom CT-a ili RTG (u suradnji sa spec.radiolozima) nepalpabilnih tvorbi – dojke, štitnjače, mekotkivnih tvorbi, intraabdominalne lezije...)
- prijem, tehnička obrada i analiza sputuma, briseva nosa
- razmazi periferne krvi
- punkcije koštane srži
- prijem, tehnička obrada i analiza tekućih uzoraka – urina, lavata, ascitesa, pleuralnih izljeva
- citokemijska obrada materijala (MGG, alkalna fosfataza, željezo, Ziehl-Neelson, PAS, bojenje po Papanicolau)

Program razvoja Odjela: Preseljenje u novi prostor i nabava novih uređaja.

Plan edukacija Odjela: Stručni skupovi, kongresi i seminari.

Kadrovi u Odjelu: 2 specijalista, 1 specijalizant, 2 viša laboranta, 2 pomoćnika obducenta, i 5 laboranata

Plan zapošljavanja u Odjelu: U 2024. godini planirano je zapošljavanje 2 specijalista patologije i citologije i 1 citoskriner.

SLUŽBA/ODJEL: Centar za hitnu medicinu - OHBP

Program rada Odjela: Centar za hitnu medicinu – OHBP kao i dosada vršit će neprekidno pružanje hitne bolničke medicinske skrbi sukladno važećem Pravilniku.

Program razvoja Odjela: Plan je u najmanju ruku zadržati sadašnju razinu i kvalitetu pružanja hitne medicinske skrbi. U budućnosti ostaje prostora za razvoj UZV dijagnostike u OHBP-u, za koju će trebati ranije traženi uređaj.

Plan edukacija Odjela: Upućivanje djelatnika odjela na specifične edukacije iz polja hitne medicine nužnih za održavanje kvalitete pružanja usluge kao i održavanje specifičnih vještina pružanja hitne medicinske skrbi. Tečaj trijaže, mehanička ventilacija, ALS, ETC... Postoji nastojanje uvođenja internih periodičkih edukacija i obnavljanja vještina između djelatnika samog odjela koje ne bi zahtijevale posebna financijska sredstva.

Kadrovi u Odjelu: Na odjelu je trenutno zaposleno: 4 spec. hitne medicine (jedna djelatnica na roditeljskom dopustu), 1 anesteziolog, 1 liječnik – sekundarac kao zamjena za djelatnicu na roditeljskom dopustu, 1 mag.med. techn. – glavna sestra, 26 smjenskih sestara (2 na roditeljskom dopustu), 1 instrumentarka, 1 administrator

Plan zapošljavanja u Odjelu: U budućnosti je plan u Odjelu imati zaposleno 9 specijalista za potrebe stalne pokrivenosti službe.

SLUŽBA/ODJEL: Bolnička ljekarna

Program rada Odjela: Nabava i distribucija lijekova, medicinskog potrošnog materijala i laboratorijskih testova za potrebe pacijenata na bolničkim odjelima, sudjelovanje i opskrba pacijenata koji se liječe prema kriterijima Povjerenstva za lijekove, izrada galenskih i magistralnih pripravaka, informiranje ostalih zdravstvenih djelatnika u bolnici o lijekovima- status lijeka na Listi lijekova HZZO-a, ispravne indikacije, trenutna dostupnost lijeka na tržištu.

Program razvoja Odjela: Osigurati stalno poboljšanje skrbi i ishode liječenja za bolesnike. Ljekarnici su zdravstveni radnici obrazovani i odgovorni za sigurnu, učinkovitu i optimalnu uporabu lijekova.

Plan edukacija Odjela: Stalno usavršavanje iz područja lijekova

Kadrovi u Odjelu: 2 magistre farmacije i 4 farmaceutska tehničara

Plan zapošljavanja u Odjelu: 2 magistre farmacije i 4 farmaceutska tehničara

Jedinica za kvalitetu

Program rada i razvoja Jedinice: Opća bolnica „Dr. Anđelko Višić“ Bjelovar potiče razvoj i provedbu projekata za poboljšanje kvalitete koji se planiraju na godišnjoj razini proporcionalno djelokrugu i zahtjevnosti usluga koje bolnica pruža.

Kvaliteta je temelj uspostave i funkcioniranja učinkovitog sustava pružanja usluge korisnicima koja se njeguje i razvija u svakodnevnom radu u svim djelatnostima bolnice u skladu sa zakonskim propisima.

Sustav kvalitete zdravstvenih postupaka jest sustav kojim se osigurava koordinacija, promicanje te praćenje svih aktivnosti poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite koja se pruža pacijentima sukladno zahtjevima međunarodno priznatih standarda te znanstveno - tehnološkom razvitku.

Osiguranje kvalitete zdravstvenih postupaka jest sustavno praćenje i procjenjivanje obavljanja i rezultata zdravstvenih postupaka, planiranje aktivnosti radi poboljšanja zdravstvene zaštite i prevladavanja utvrđenih nedostataka radi ostvarenja učinkovitosti zdravstvenih postupaka i izbjegavanja štetnih neželjenih događaja (Zakon o kvaliteti zdravstvene zaštite NN 118/18).

Aktivnosti poboljšanja kvalitete Opće bolnice „Dr. Anđelko Višić“ Bjelovar usmjerene su na visokorizična i problemima sklona područja uzimajući u obzir incidenciju, prevalenciju i ozbiljnosti problema u tim područjima, te njihov utjecaj na ishode liječenja, poboljšanje sigurnosti pacijenata i kvalitetu skrbi.

Sukladno Zakonu o kvaliteti zdravstvene zaštite (NN 118/18) standardi kvalitete zdravstvene zaštite jesu precizni kvantificirani opisi mjerila u vezi s obavljanjem zdravstvenih postupaka, zdravstvenim radnicima, opremom, materijalima i okolišem u kojima se obavljaju zdravstveni postupci, a kojima se osigurava kvaliteta zdravstvene zaštite.

Standardi kvalitete zdravstvene zaštite su:

1. Neprekidno poboljšanje kvalitete kliničkih i nekliničkih postupaka
2. Sigurnost pacijenata i osoblja
3. Medicinska dokumentacija
4. Prava i iskustva pacijenata, zadovoljstvo osoblja
5. Kontrola infekcija
6. Smrtni slučajevi i obdukcija
7. Praćenje nuspojava lijekova i štetnih događaja vezanih uz medicinske proizvode
8. Unutarnja ocjena
9. Nadzor sustava osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene zaštite (*Pravilnik o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene NN 79/11*).

Sigurnost zdravstvenog postupka podrazumijeva osiguravanje zdravstvenih postupaka od štetnih neželjenih događaja čija bi posljedica mogla biti bolest, ozljeda na radu i drugi štetni neželjeni događaji za pacijente nastali tijekom provođenja zdravstvenih postupaka zbog smanjene ili pogrešne uporabe zdravstvene tehnologije ili standardnih operativnih postupaka odnosno nastali njihovom zlorabom. Sigurnost se odnosi na sigurnost pacijenta, zdravstvenih radnika te sigurnost zdravstvenih postupaka.

Neočekivani neželjeni događaji su:

- kirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu,
- kirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela,
- instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtjeva dodatni zahvat ili dodatni postupak,
- transfuzijska reakcija zbog ABO nekompatibilnosti,
- smrt, koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije,
- smrt majke ili teško oboljenje povezano s porodom,
- otmica novorođenčeta,
- otpust novorođenčeta pogrešnoj obitelji,
- smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koja nije povezana s urođenim oboljenjem,
- jaka neonatalna žutica (bilirubin > 513 $\mu\text{mol/L}$),
- samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi i trgovačkom društvu ili unutar 72 sata od otpusta,
- radioterapija pogrešne regije tijela,
- radioterapija s dozom 25% iznad planirane doze.

Služba ili Odjel gdje se dogodio neočekivani neželjeni događaj mora analizirati moguće uzroke nastalog događaja i u roku od sedam dana pisano izvješće dostaviti pomoćniku ravnatelja za kvalitetu zdravstvene zaštite i nadzor.

Izvješća o neočekivanim neželjenim događajima smo u obvezi svaka tri mjeseca dostaviti Službi za kvalitetu Ministarstva zdravstva.

Ostali neželjeni događaji prema pacijentima su:

- stopa standardizirane bolničke smrtnosti,
- poslijeoperacijska infekcija rane,
- nedostatna higijena ruku,
- poslijeoperacijska plućna embolija ili duboka venska tromboza,
- poslijeoperacijsko krvarenje ili hematoma,
- neželjene nuspojave lijekova,
- opstetrička trauma - vaginalni porod bez instrumenata,
- porođajna trauma - ozljeda novorođenčeta,
- poslijeoperacijski prijelom kuka,
- pad u bolničkoj zdravstvenoj ustanovi,
- dekubitalni ulkus,
- nuspojave antipsihotičnog liječenja.

Svakih šest mjeseci je potrebno dostaviti izvješća o ostalim neželjenim događajima Službi za kvalitetu Ministarstva zdravstva.

Neželjeni događaji prema osoblju su:

- verbalni, fizički i materijalni

Izvješća smo u obvezi dostaviti svaka tri mjeseca Službi za kvalitetu Ministarstva zdravstva.

Pisano izvješće o broju umrlih osoba i broju izvršenih obdukcija redovito treba dostavljati svaka tri mjeseca ministru nadležnom za zdravstvo.

Opća bolnica „Dr. Anđelko Višić“ Bjelovar stvara sustav kvalitete i atmosfere koji omogućuju stalno poboljšanje uz njegovanje suradnje i međusobnog poštivanja između zaposlenika, kao i korisnika naših usluga, sa težnjom pružanja zdravstvenih usluga na najvišoj razini koje se mogu pružiti u okviru postojećeg zdravstvenog sustava.

Sukladno Pravilniku o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene obavezna je procjena poštivanja prava pacijenata provođenjem ankete jednom godišnje o iskustvu i zadovoljstvu pacijenata (dostupna je tijekom cijele godine na web stranici bolnice), te anketu i analizu o zadovoljstvu osoblja radnim uvjetima, organizacijom rada i kulturom komunikacije.

Tijekom 2024.g. će se provesti anketa o iskustvu i zadovoljstvu pacijenata, te anketa o zadovoljstvu osoblja.

Kroz 2024.godinu će se provesti unutarnje ocjenjivanje rada i kvalitete pruženih usluga po odjelima Opće bolnice „Dr. Anđelko Višić“ Bjelovar, s ciljem provjere usklađenosti svakodnevne prakse sa odredbama zakona i pravilima struke. Unutarnja ocjena jest sustavan, neovisan i dokumentiran proces za dobivanje dokaza ocjene i njeno objektivno vrednovanje kako bi se utvrdio opseg u kojem su ispunjeni kriteriji ocjene.

Plan edukacija Jedinice: Djelatnici Jedinice za kvalitetu će se tijekom 2024.g. educirati sukladno organiziranim edukacijama Ministarstva zdravstva - Službe za kvalitetu, HKMS-a, Društva za kvalitetu pri HUMS-u, Društva za prevenciju i kontrolu infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi pri HUMS-u, te ostalim edukacijama iz područja kvalitete zdravstvene zaštite (za sada još nema najavljenih termina edukacija za 2024.g.).

Kadrovi u Jedinici: Trenutno su u Jedinici za kvalitetu uz pomoćnicu za kvalitetu zaposlene tri visokoobrazovane medicinske sestre/tehničari.

Plan zapošljavanja u Jedinici: Tijekom 2024.g. se ne planira dodatno zapošljavanje djelatnika, osim ako će djelatnici (dvoje) koji će tijekom 2024.g. steći uvjete za mirovinu odlučiti to i aktivirati.

- **SLUŽBA NEZDRAVSTVENIH DJELATNOSTI**

ODJEL: Odjel upravnih i kadrovskih poslova

Program rada Odjela: Zapošljavanje radnika sukladno potrebama službi i odjela. Obavljanje poslova oglašavanja potreba za zapošljavanjem radnika, te prikupljanje dostavljene dokumentacije i utvrđivanje da li kandidati ispunjavaju natječajem tražene uvjete. Popunjavanja radnih mjesta djelatnika koji se nalaze na dugim bolovanjima. Raspisivanje natječaja za specijalizacije prema planu specijalizacija odobrenom od Ministarstva zdravstva. Postupak izbora kandidata za spec.usavršavanje i subspecijalizacije sukladno zakonskim i podzakonskim

propisima. Obavljanje poslova potrebne korespondencije koji prethode izdavanju rješenja o specijalizaciji odnosno subspecijalizaciji. Praćenje provođenja specijalističkog staža, te u vezi s tim izdavanje raznih uvjerenja, uputnica, zamolbi. Izrađivanje plana specijalizacija i užih specijalizacija, plana godišnjih odmora, plana zapošljavanja, utvrđivanje potrebnog broja pripravnika. Izrađivanje ugovora o djelu, rješenja o ostvarivanju prava iz radnih odnosa, ugovora o radu, rješenja o plaći, razna rješenja i uvjerenja sa osnova radnog odnosa na temelju zakonskih propisa, komunikacija sa strankama u vezi ostvarivanja prava iz radnog odnosa, davanje savjeta, mišljenja, tumačenja u pogledu primjene zakonskih propisa. Vodi se matična evidencija radnika u radnom odnosu na neodređeno i određeno vrijeme, evidencija radnika po djelatnostima, po stručnoj spremi, radnom mjestu, unosi podatke u matičnu knjigu u svezi s radom radnika. Prijava i odjava radnika na zdravstveno i mirovinsko osiguranje. Vođenje brige o dokumentaciji u kadrovskom dosjeu radnika, ulaže dokumentaciju u dosje. Vodi se evidencija o svim izostancima s rada (godišnji odmori, bolovanja), te priprema i obrađuje materijale za odgovarajuća tijela. Izrađuje statistička izvješća o brojnom stanju i kretanju radnika (mjesečna, tromjesečna, polugodišnja, godišnja)/, te popunjava razne tabele, upitnike, obrazce i sl. Poslovna suradnja s klinikama i općim bolnicama za rad vanjskih liječnika u našoj ustanovi i sklapanje ugovora o dopunskom radu s vanjskim suradnicima. Zaprimanje i pohranjivanje dokumentacije u arhivi bolnice. Kontrola dnevnog prijema i otpreme pošte, Obavljanje poslova prijepisa i umnožavanja, te fotokopiranja dokumenata. Vođenje brige za urednost i preglednost dokumentacije u arhivi bolnice. Nabavljanje i utrošak poštanskih pristojbi, prijem cjelokupne pošte od djelatnosti u bolnici, razvrstava istu, uvodi u određene evidencije, pakira, adresira, odnosno priprema za otpremu poštom. Praćenje, kontrola i primjena svih propisa kao i svih stručnih standarda iz područja rada.

Program razvoja Odjela: U 2024. godini Odjel će provoditi aktivnosti navedene u programu rada Odjela, kao i sve aktivnosti koje će tražiti Ministarstvo zdravstva, kao novi osnivač bolnice.

Plan edukacija Odjela: Edukacija iz različitih grana prava primjenjivih na posao koji obavlja Odjel. Posebno se edukacije/seminari tiču onih propisa koji su izmijenjeni i dopunjeni ili onih koji su stupili na snagu kao novi propisi.

Kadrovi u Odjelu: U Odjelu upravnih i kadrovskih odjela zaposleno je četiri radnika: voditelj odjela, referent u odjelu za radne odnose, arhivar i administrator, koji će zamijeniti će arhivara kada ode u mirovinu.

Plan zapošljavanja u Odjelu: Zapošljavanje na upražnjena radna mjesta višeg referenta i upravnog referenta.

ODJEL: Odjel plana i analize

Program rada Odjela:

Odjel plana i analize sastavni je dio Službe nezdravstvenih djelatnosti. Program rada Odjela je:

- Izrada Financijskog plana za iduću godinu i projekcija za slijedeće dvije godine, te potrebne izmjene – pokazatelj ostvarenja cilja je usvojeni Financijski plan sa

projekcijama na Upravnom vijeću, objavljen na web stranici bolnice i unesen u aplikaciju Riznica

- Izrada Izvješća o polugodišnjem i godišnjem izvršenju Financijskog plana - pokazatelj ostvarenja cilja je usvojeni Izvještaj na Upravnom vijeću, objavljen na web stranici bolnice i unesen u aplikaciju Riznica
- Izrada Izvršenja višegodišnjeg plana uravnoteženja financijskog plana za prethodnu godinu- pokazatelj ostvarenja cilja je usvojeni Izvještaj na Upravnom vijeću i objavljen na web stranici bolnice
- Izrada Plana popisa prioriteta za nabavu opreme, te potrebne izmjene - pokazatelj ostvarenja cilja je usvojeni Plan popisa prioriteta na Upravnom vijeću
- Izrada Zahtjeva za doznaku sredstva prema usvojenom Planu popisa prioriteta - pokazatelj ostvarenja cilja jesu potpisani Zahtjevi od strane ravnatelja, poslani nadležnom tijelu
- Izrada Planova nabave po skladištima po stavkama - pokazatelj ostvarenja cilja je potpisani Planovi od strane ravnatelja i uneseni u Poslovni informacijski sustav -PIS
- Izrada Zahtjeva za doznaku pomoći za financiranje kredita - pokazatelj ostvarenja cilja jesu potpisani Zahtjevi od strane ravnatelja, poslani Ministarstvu zdravstva, te poslani dokazi o uplati sredstva bankama za kredite Ministarstvu zdravstva
- Izrada Izjave o fiskalnoj odgovornosti za prethodnu godinu - pokazatelj ostvarenja cilja je izrađena i predana Izjava o fiskalnoj odgovornosti nadležnom tijelu
- Izrada izvješća o poslovanju zdravstvene ustanove za prethodnu godinu - pokazatelj ostvarenja cilja je izrađeno Izvješće, usvojeno na Upravnom vijeću i poslano nadležnom tijelu
- Izrada Plana i programa rada i razvoja zdravstvene ustanove za iduću godinu - pokazatelj ostvarenja cilja je izrađeni Plan, usvojen na Upravnom vijeću i objavljen na web stranici bolnice
- Izrada Izvješća o realizaciji ugovora (skupno i po primkama) - mjesečno i tromjesečno - pokazatelj ostvarenja cilja je izrađeno Izvješće i poslano Odjelu javne nabave
- Izrada Izvješća o zaduživanju (Obrazac IZJS) tromjesečno - pokazatelj ostvarenja cilja je izrađeno Izvješće i poslano nadležnom tijelu
- Izrada izvješća o dobivenim donacijama - pokazatelj ostvarenja cilja je potpisani Izvještaj od strane ravnatelja i objavljen na web stranici bolnice
- Izrada ponuda za sistematske preglede - pokazatelj ostvarenja cilja je potpisana Ponuda od strane ravnatelja i poslana naručitelju (EOJN, e-mail, pošta)
- Izrada analiza potrebnih za donošenje upravljačkih odluka - pokazatelj ostvarenja cilja jesu izrađene analize i dostavljene ravnatelju

Program razvoja Odjela: U 2024. godini Odjel plana i analize provodit će aktivnosti navedene u programu rada Odjela plana i analize, te će revidirati i ažurirati radne procedure i upute. Glavni cilj održivosti i razvoja bolnice je postizanje financijske stabilnosti i jačanje odgovornosti u upravljanju, te povećanje kvalitete i efikasnosti u obavljanju djelatnosti zdravstvene ustanove, a sve kroz kvalitetno planiranje i izvršavanje planiranih programa, aktivnosti i projekata.

Plan edukacija Odjela: Edukacije na području planiranja proračuna/financijskog plana, te edukacije o fiskalnoj odgovornosti omogućit će praćenje uputa i zakonskih odredbi vezanih za područje rada.

Kadrovi u Odjelu: U Odjelu rade dvije zaposlenice, jedna na mjestu viši stručni savjetnik i jedna na mjestu v.d. voditeljice Odjela plana i analize.

Plan zapošljavanja u Odjelu: U Odjelu plana i analize sistematizirana su i popunjena dva radna mjesta, ali će za trudničko bolovanje (od studenog 2023.g.) biti potrebna zamjena za vrijeme trajanja bolovanja.

ODJEL: Odjel javne nabave i suradnje s fondovima EU-e

Program rada Odjela: Nabavljanje robe, radova i usluga za Opću bolnicu „Dr. Anđelko Višić“ Bjelovar sukladno Zakonu o Javnoj nabavi i Pravilniku o jednostavnoj nabavi, izrada dokumentacije za prijavu EU i drugih projekata na natječajne, provedba EU i drugih projekata, vođenje baze podataka za EU projekte, prikupljanje potreba s Odjela, Izrada Plana nabave temeljem Financijskog plana sukladno Pravilniku o planu nabave, registru ugovora, prethodnom savjetovanju i analizi tržišta u javnoj nabavi.

Program razvoja Odjela: Zaposliti jednog referenta za EU fondove i usporedno za energetsom obnovom zgrada spomenika kulture prijavljivati i manje projekte koji su vezani za unapređenje kvalitete usluge pojedinih Odjela.

Plan edukacija Odjela: Za sve zaposlene u Odjelu potrebno je usavršavanje iz područja javne nabave u trajanju od 8 sati, te za 1 zaposlenicu pohađanje izobrazbe za stjecanje Certifikata za stručnjaka javne nabave u trajanju od 40 sati.

Kadrovi u Odjelu: Odjel ima jednog doktora ekonomskih znanosti koji je ujedno diplomirani pravnik, ima jednog magistra farmacije, dva prvostupnika ekonomije i jednog tehničara strojarstva.

Plan zapošljavanja u Odjelu: Budući da je djelatnica koja je bila raspoređena na poslovima referenta za EU fondove otišla raditi u drugi Odjel unutar bolnice, planira se popunjavanje navedenog radnog mjesta preraspodjelom postojećeg kadra ili natječajem.

ODJEL: Odjel računovodstveno financijskih poslova

Program rada i razvoja Odjela: Odjel računovodstveno financijskih poslova sastoji se od dva odsjeka:

- **Odsjek za računovodstveno financijske poslove**

- priprema i kontrola financijskih dokumenata, knjiženje ulaznih i izlaznih računa (vođenje knjige URA i IRA), knjiženje odobrenja, terećenja i druge dokumentacije prema dobavljačima i kupcima, knjiženje, obračun i dostava podataka o PDV-u, knjiženje prometa po kunskom

računu, knjiženje i kontrola blagajničkog poslovanja, usklađenje s kupcima i dobavljačima, obračun kamata, plaćanje i naplata, knjiženje i evidentiranje osnovnih sredstava i sitnog inventara te obračun amortizacije, priprema i provođenje inventure, priprema i provođenje rashoda, knjiženje i evidentiranje zaliha u materijalnom knjigovodstvu, knjiženje i evidentiranje troškova plaće i ostalih naknada za djelatnike,

- izrada mjesečnih, periodičnih i završnih financijskih izvještaja u skladu sa zakonskim odredbama (FINA, Državni ured za reviziju) te zahtjevima Ministarstva zdravstva, HZZO-a te ostalih nadležnih institucija te Upravu ustanove, koordinacija i sudjelovanje u poslovnim procesima vezanim za reviziju iz područja financija (Državna revizija, revizija Ministarstva financija, HZZO revizija), suradnja s članovima revizije tijekom provođenja revizije i sudjelovanje u izradi očitovanja na primljeni zapisnik revizije, sudjelovanje u izradi financijskog plana i programa poslovanja, sudjelovanje u poslovima prikupljanja i pripreme dokumentacije potrebne za izradu Izjave o fiskalnoj odgovornosti, sudjelovanje u poslovima izrade internih akata (pravilnika, naputaka, uputa) kojima se razrađuju postupci, definiraju nadležnosti i odgovornosti u području računovodstva, pokušaj rješavanja nedostataka u programskim funkcionalnostima informatičkih sustava (COP i PIS).

-prikupljanje, obrada i kontrola dokumentacije za obračun plaća i ostalih materijalnih prava, priprema naloga na isplatu, obračunavanje podataka za drugi dohodak zaposlenika, priprema naloga za isplatu, izdavanje potvrda o isplaćenim plaćama u razne svrhe (zahtjev za kredit, radi potrebe suda, dugovanje radi prekida radnog odnosa, utvrđivanje duga za neispunjene obveze, za subvencije, školu, vrtić, prebivalište, dječji doplati i sl.), izrada izvješća vezanog za plaću i ostale naknade (za potrebe FINA-e, Državnog zavoda za statistiku, Ministarstva zdravstva, Državne revizije, Zavoda za mirovinsko osiguranje, Upravu i za interne potrebe), provođenje, kontrola poreznih kartica, vođenje evidencije potrošačkih kredita te obustavljanje istih na plaći, popunjavanje podataka u zahtjevima za kredit, prihvaćanje i kontrola doznaka za bolovanje, obračun istog te ispostavljanje zahtjeva za refundaciju sredstava HZZO-u, prikupljanje, kontrola, obračun prijevoza za zaposlenike, kontrola i likvidiranje rješenja o plaći, kontrola i likvidiranje ulaznih i izrada izlaznih zahtjeva za refundaciju, komunikacija s ostalim službama, klinikama i zavodima u svezi pravovaljane obračunske i knjigovodstvene dokumentacije, praćenje zakonskih propisa i promjena te primjena istih, koordinacija i sudjelovanje u poslovnim procesima vezanim za reviziju iz područja financija (Državna revizija, revizija Ministarstva financija, HZZO), suradnja s članovima revizije tijekom provođenja revizije i sudjelovanje u izradi očitovanja na primljeni zapisnik revizije, sudjelovanje u poslovima prikupljanja i pripreme dokumentacije potrebne za izradu Izjave o fiskalnoj odgovornosti, sudjelovanje u poslovima izrade internih akata (pravilnika, naputaka, uputa) kojima se razrađuju postupci, definiraju nadležnosti i odgovornosti u području obračuna plaće i ostalih materijalnih prava, obračun i isplata Sudskih presuda, redovna isplata plaće i ostalih materijalnih prava, rješavanje tekućih knjigovodstvenih stavki sa Poreznom upravom, daljnji zahtjevi prema COP-u za poboljšanjem programskog sustava, redovan obračun godišnjeg poreza i prireza, realizacija svih budućih zadataka i poslovnih zahtjeva koji će se staviti pred Odjel za obračun plaća.

- **Odsjek za fakturiranje:**

-obavljanje tekućih poslova u zadanim rokovima, mjesečno praćenje fakturiranih i likvidiranih faktura, usklađenja s HZZO, poslovni procesi ovog odjela sastavni su dio stacionarnog i

ambulantnog djela. Poslovni procesi uključeni u rad ovog Odjela su: ugovaranje radilišta, ambulantnih i stacionarnih usluga s HZZO-om, korekcije djelatnika u programu e-ugovaranje, praćenje i analiza izvršenih usluga s ugovorenim, slanje opomena za fizičke osobe, komunikacija i usklađenje s pravnim osobama kao i slanje Izvoda otvorenih stavaka tromjesečno, priprema predmeta za utuženje odnosno postupak prisilne naplate, izvještaji o naplati po ovrhama, priprema izvještaja za otpis potraživanja.

Plan edukacija Odjela:

- Odsjek za računovodstvene i financijske poslove - Praćenje i edukacija o svim Zakonskim propisima vezanim uz računovodstveno poslovanje. Stručno usavršavanje iz područja Proračunskog računovodstva. Edukacija za rad u sustavu državne riznice. Praćenje edukacija koje će potpomognuti i poboljšati postojeće i nove procese rada.
- Odsjek za fakturiranje: BIS edukacije

Plan zapošljavanja u Odjelu: Zapošljavanje djelatnika na obračunu plaća zbog povećanog obima posla. Zapošljavanje djelatnika na salda-konti kupaca iz razloga odlaska u mirovinu djelatnice koja radi na tom radnom mjestu.

ODJEL: Odjel tehničkih i uslužnih poslova i zaštite na radu

Program rada Odjela: Svi opći poslovi održavanja, sanacije, komunikacije sa vanjskim suradnicima

Program razvoja Odjela: Sanacija ravnih krovova na zgradi kotlovnice, internističkih ambulanti te krova prostora rtg-a. Sanacija Odjela koji ne sele u novu zgradu. Redovna održavanja.

Plan edukacija Odjela: Osposobljavanje djelatnika za rukovatelja motornom kosilicom i trimerom

Kadrovi u Odjelu: Postojeći kadrovi – voditelj, administrator-skladištar, električari, bravar, domari/kućni majstori, energetičari, informatičari

Plan zapošljavanja u Odjelu: Domari/kućni majstori

ODJEL: Odjel za dijetetiku i prehranu

Program rada Odjela: Program rada na odjelu sastoji se od: kreiranja jelovnika po dijetama, nabavi i skladištenju namirnica, obračunu jelovnika, te pripremi i distribuciji gotove hrane prema odjelima za ležeće pacijente, pacijente u dnevnoj bolnici i dežurne liječnike. S obzirom da je prehrana nezaobilazan dio terapije u procesu liječenja, potreban je precizan odabir namirnica, količina, broj i raspored obroka, a najvažniji je pravilan oblik dijete. Dnevno se u našoj djelatnosti pripremi između 16-18 raznih vrsta dijeta. Broj pripremljenih obroka dnevno kreće se oko 800-900 (doručak, užina I, ručak, užina II, večera i noćni obrok).

Program razvoja Odjela: Program razvoja Odjela je preseljenje u novu zgradu bolnice u novi prostor sa novom i suvremenom opremom što će uvelike poboljšati uvjete rada.

Plan edukacija Odjela: Edukacije nema.

Kadrovi u Odjelu: Na odjelu je zaposleno 15 djelatnika : 1 v.d. voditeljica odjela (VSS), 1 skladištar-administrator (SSS), 10 kuhara (SSS) i 3 pomoćna kuhara (NSS).

Plan zapošljavanja u Odjelu: Plan je zapošljavanje 1 kuhara zbog odlaska u mirovinu djelatnice i 1 pomoćnog kuhara na određeno vrijeme zbog dugotrajnog bolovanja.

8. Zaključak

S obzirom na geopolitički položaj, novoizgrađenu zgradu i novu modernu i standardiziranu opremu naša bolnica preodređena je za regiju zdravlja, te se može usmjeriti k zdravstvenom turizmu. Investiranjem u bolničke apartmane i pružanjem usluga iznadstandardne zdravstvene zaštite mogao bi se stvoriti dodatni prihod, kao i pružanjem zdravstvenih usluga koje se mogu naplaćivati. U javnosti pojačano stvarati pozitivnu sliku o radu naših liječnika i odjela kako bi pacijenti s povjerenjem dolazili u našu bolnicu, te organizirati radionice u svrhu poboljšanja komunikacije između djelatnika i komunikacije djelatnika i pacijenata. Uspješnom prijavom EU i ostalih projekata prema potrebama bolnica te sklapanjem ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava planiramo povećati bolničke prihode, kao i kroz povećanje broja obrtaja po krevetu, povećanje broja operacijskih zahvata kroz jednodnevnu kirurgiju, te povećanje obrade pacijenata kroz dnevnu bolnicu.

Zbog preseljenja u novu bolnicu očekujemo uštede na energiji te uštede na popravcima medicinskih uređaja. Pojačanim korištenjem dnevne bolnice i jednodnevne kirurgije pacijentima se će smanjiti boravak u bolnici i prije se mogu vratiti u svoju sredinu. Također povećanjem obrtaja pacijenta u stacionaru dobit će kraći boravak u bolnici, a primjenom smjernica racionalizirati trošenje antibiotika i pružanje dijagnostičkih postupaka. Automatizacijom određenih segmenata rutinskog rada u laboratoriju povećala bi se brzina i broj pruženih usluga sa postojećim brojem zaposlenih. Kroz kontinuirano praćenje troškova utjecati

ćemo na politiku racionalizacije potrošnje, kao i prijavama na postupke zajedničke nabave i objavama nadmetanja u više medija kako dobili najpovoljnije ponuditelje.

Zahvaljujući izgrađenoj novoj zgradi bolnice, liječenje pacijenata te skrb o onim najugroženijim moći će se odvijati na lakši i brži način te će se povećati kvaliteta liječenja i skrb o bolesnicima. Jedna od glavnih prednosti nove zgrade bolnice je što su svi stanovnici županije, kao i oni iz okolnih županija dobili kvalitetnu i modernu bolnicu, koja će pratiti suvremene trendove u zdravstvu i time privući nove liječnike i medicinsko osoblje.

Ravnatelj:
Sanela Grbaš Bratković, dr. med.,
spec. opće kirurgije, sub.spec. abdominalne kirurgije

