



## Anketa o zadovoljstvu pacijenata u Općoj bolnici „Dr. Anđelko Višić“ Bjelovar

Poštovani,

u želji da Vam osiguramo što bolju kvalitetu liječenja i njege, pripremili smo ovu anketu koja sadrži pitanja vezana uz sustavnost i usklađenost skrbi koja Vam je pružena, dostojanstvo i poštovanje iskazano prema Vama, Vašu uključenost u liječenje, zadovoljstvo osobljem i konačno zadovoljstvo higijenom i čistoćom.

Ako želite pridonijeti kvaliteti liječenja i pružanju njege, molimo Vas da svoja opažanja i iskustva tijekom boravka na ovom odjelu (ustanovi) izrazite odgovorima na pitanja u anketi. Anketa je anonimna.

Molimo Vas da označite po jedan od ponuđenih odgovora za svako pitanje koje po Vašem mišljenju najbolje odgovara Vašem slučaju.

Zahvaljujemo!

Naziv odjela ili ambulante (radilišta bolnice) koji ocjenjujete:

\_\_\_\_\_

Datum liječenja ili posjete: \_\_\_\_\_

Ukoliko ste bili na bolničkom liječenju, upišite broj dana liječenja: \_\_\_\_\_

Anketu ispunjava:

bolesnik       roditelj       skrbnik

Spol:

muški       ženski

Kojoj dobnoj skupini pripadate:

manje od 20 godina       21 -40 godina  
 41 do 60 godina       više od 60 godina

Stručna sprema:

NSS       SSS       VŠS       VSS

**1. Koliko ste čekali na specijalistički pregled ili pretragu?**

do 1 mjesec       2-3 mj.       4-6 mj.       7-12 mj.       duže od 12 mjeseci

**2. Koliko ste čekali na prijem u bolnicu?**

hitni prijem       do 1 mjesec       2-3 mj.       4-6 mj.  
 7-12 mj.       duže od 12 mjeseci

**3. Liječnik/k-ca me informira-o/la o mom zdravstvenom stanju i mogućnostima liječenja:**

- uopće nije       nedovoljno       djelomično       dovoljno       potpuno

**4. Upoznat/a sam sa različitim metodama liječenja:**

- uopće ne       nedovoljno       djelomično       dovoljno       potpuno

**5. Liječnik se prema odnosio:**

- neljubazno       nezainteresirano       korektno       ljubazno       izuzetno ljubazno

**6. Medicinske sestre prema meni su se odnosile:**

- neljubazno       nezainteresirano       korektno       ljubazno       izuzetno ljubazno

**7. Medicinsko osoblje se prema meni odnosilo:**

- neljubaznije nego prema drugima       jednako kao i prema drugima       ljubaznije nego prema drugima

*Molimo vas da na ljestvici od 1 do 5 izrazite svoje zadovoljstvo ili nezadovoljstvo (1 označava potpuno nezadovoljstvo, a 5 potpuno zadovoljstvo):*

**8. Jeste li zadovoljni pruženom zdravstvenom uslugom:**

- 1       2       3       4       5  
potpuno nezadovoljstvo      potpuno zadovoljstvo

**9. Jeste li zadovoljni čistoćom bolesničke sobe:**

- 1       2       3       4       5  
potpuno nezadovoljstvo      potpuno zadovoljstvo

**10. Jeste li zadovoljni higijenom sanitarnog čvora:**

- 1       2       3       4       5  
potpuno nezadovoljstvo      potpuno zadovoljstvo

**11. Jeste li zadovoljni pruženom prehranom:**

- 1       2       3       4       5  
potpuno nezadovoljstvo      potpuno zadovoljstvo

**12. Za zaštitu svojih prava Vi ćete se obratiti:**

- pročelniku odjela       ravnatelju bolničke ustanove       Ministarstvu zdravstva
- pučkom pravobranitelju       Udruzi za zaštitu prava pacijenata       Hrvatskoj liječničkoj komori
- Hrvatskoj sestričkoj komori       medijima ( novinama, televiziji)       neću se nikome obratiti
- nekome drugome, navedite kome: \_\_\_\_\_

**Zahvaljujemo!**

*Napomena: Vaša je anonimnost potpuno zajamčena, a podaci iz ovog listića će se koristiti isključivo u svrhu poboljšanja kvalitete zdravstvene skrbi i unapređenja prava pacijenata*

