

Anketa o zadovoljstvu pacijenata u Općoj bolnici Bjelovar

Poštovani,

u želji da Vam osiguramo što bolju kvalitetu liječenja i njege, pripremili smo ovu anketu koja sadrži pitanja vezana uz sustavnost i usklađenost skrbi koja Vam je pružena, dostojanstvo i poštovanje iskazano prema Vama, Vašu uključenost u liječenje, zadovoljstvo osobljem i konačno zadovoljstvo higijenom i čistoćom.

Ako želite pridonijeti kvaliteti liječenja i pružanju njege, molimo Vas da svoja opažanja i iskustva tijekom boravka na ovom odjelu (ustanovi) izrazite odgovorima na pitanja u anketi. Anketa je anonimna.

Molimo Vas da označite po jedan od ponuđenih odgovora za svako pitanje koje po Vašem mišljenju najbolje odgovara Vašem slučaju.

Zahvaljujemo!

Naziv odjela ili ambulante (radilišta bolnice) koji ocjenjujete:

Datum liječenja ili posjete: _____

Ukoliko ste bili na bolničkom liječenju, upišite broj dana liječenja: _____

Anketu ispunjava:

bolesnik roditelj skrbnik

Spol:

muški ženski

Kojoj dobnoj skupini pripadate:

manje od 20 godina 21 -40 godina
 41 do 60 godina više od 60 godina

Stručna sprema:

NSS SSS VŠS VSS

1. Koliko ste čekali na specijalistički pregled ili pretragu?

do 1 mjesec 2-3 mj. 4-6 mj. 7-12 mj. duže od 12 mjeseci

2. Koliko ste čekali na prijem u bolnicu?

hitni prijem do 1 mjesec 2-3 mj. 4-6 mj.
 7-12 mj. duže od 12 mjeseci

3. Liječnik/k-ca me informira-o/la o mom zdravstvenom stanju i mogućnostima liječenja:

- uopće nije nedovoljno djelomično dovoljno potpuno

4. Upoznat/a sam sa različitim metodama liječenja:

- uopće ne nedovoljno djelomično dovoljno potpuno

5. Liječnik se prema odnosio:

- neljubazno nezainteresirano korektno ljubazno izuzetno ljubazno

6. Medicinske sestre prema meni su se odnosile:

- neljubazno nezainteresirano korektno ljubazno izuzetno ljubazno

7. Medicinsko osoblje se prema meni odnosilo:

- neljubaznije nego prema drugima jednako kao i prema drugima ljubaznije nego prema drugima

Molimo vas da na ljestvici od 1 do 5 izrazite svoje zadovoljstvo ili nezadovoljstvo (1 označava potpuno nezadovoljstvo, a 5 potpuno zadovoljstvo):

8. Jeste li zadovoljni pruženom zdravstvenom uslugom:

- 1 2 3 4 5
potpuno nezadovoljstvo potpuno zadovoljstvo

9. Jeste li zadovoljni čistoćom bolesničke sobe:

- 1 2 3 4 5
potpuno nezadovoljstvo potpuno zadovoljstvo

10. Jeste li zadovoljni higijenom sanitarnog čvora:

- 1 2 3 4 5
potpuno nezadovoljstvo potpuno zadovoljstvo

11. Jeste li zadovoljni pruženom prehranom:

- 1 2 3 4 5
potpuno nezadovoljstvo potpuno zadovoljstvo

12. Za zaštitu svojih prava Vi ćete se obratiti:

- pročelniku odjela ravnatelju bolničke ustanove Ministarstvu zdravstva
- pučkom pravobranitelju Udruzi za zaštitu prava pacijenata Hrvatskoj liječničkoj komori
- Hrvatskoj sestrijskoj komori medijima (novinama, televiziji) neću se nikome obratiti
- nekome drugome, navedite kome: _____

Zahvaljujemo!

Napomena: Vaša je anonimnost potpuno zajamčena, a podaci iz ovog listića će se koristiti isključivo u svrhu poboljšanja kvalitete zdravstvene skrbi i unaprijeđenja prava pacijenata

