	OPĆA BOLNICA BJELOVAR	PP – 1.1
	JEDINICA ZA OSIGURANJE I UNAPREĐENJE KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE	Datum: 30.4.2013.
	PRAVA PACIJENATA I KAKO IH OSTVARITI	IZDANJE 1.
		Stranica 1 od 5

PRAVA PACIJENATA (PP)

PP1.1.1 Pravo na suodlučivanje i iznimka od prava na suodlučivanje

Vaše pravo na suodlučivanje obuhvaća pravo na obaviještenost i pravo na prihvaćanje ili odbijanje određenog dijagnostičkog ili terapijskog postupka i ono može iznimno biti ograničeno kada je to opravdano vašim zdravstvenim stanjem.

PP1.1.2 Pravo na obaviještenost

Vaše je pravo da budete potpuno obaviješteni o svome zdravstvenom stanju i ishodu liječenja, preporučenim pregledima i zahvatima, prednostima i rizicima njihovog obavljanja ili neobavljanja te planiranim datumima za njihovo obavljanje, svome pravu na odlučivanje o preporučenim postupcima, o daljnjem tijeku pružanja zdravstvene zaštite, preporučenom načinu života i pravima iz zdravstvenog osiguranja.

Obavijesti imate pravo dobiti na vama razumljiv i pristupačan način. Na vaš usmeni zahtjev obavijest vam je obavezan dati liječnik koji vam izravno pruža zdravstvenu uslugu.

Vaše je pravo uvijek tražiti drugo stručno mišljenje o vašem zdravstvenom stanju, koje je na vaš usmeni ili pisani zahtjev obavezan dati liječnik odgovarajuće specijalizacije, koji vam nije izravno pružio određenu zdravstvenu uslugu.



Nakon svakog postupka, vaše je pravo da budete obaviješteni o uspjehu ili neuspjehu te rezultatu postupka, o razlozima eventualne različitosti rezultata od očekivanog, te biti upoznati s imenom i specijalizacijom liječnika koji vam izravno pruža zdravstvenu uslugu.

Vaše je pravo da budete obaviješteni čak i u slučajevima kada vaš pristanak nije uvjet započinjanja terapije (u hitnim slučajevima).

Pravo na obaviještenost o pacijentu s umanjenom sposobnošću rasuđivanja, u skladu s dobi, odnosno s fizičkim, mentalnim i psihičkim stanjem ima njegov zakonski zastupnik /skrbnik

PP1.1.3 Pravo na odbijanje primitka obavijesti

Ako ste osoba sa punom poslovnom sposobnošću, ne možete se odreći prava na obaviještenost u slučajevima kada morate biti svjesni prirode svoje bolesti, kako

 	OPĆA BOLNICA BJELOVAR	PP – 1.1
	JEDINICA ZA OSIGURANJE I UNAPREĐENJE KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE	Datum: 30.4.2013.
	PRAVA PACIJENATA I KAKO IH OSTVARITI	IZDANJE 1. Stranica 2od 5

ne bi ugrozili zdravlje drugih osoba, ali imate pravo u pisanom obliku ili na bilo koji drugi vjerodostojan način odrediti osobu koja će umjesto vas biti obaviještena.

PP1.1.4 Pravo na prihvaćanje ili odbijanje dijagnostičkog ili terapijskog postupka

Vaše je pravo prihvatiti ili odbiti pojedini terapijski ili dijagnostički postupak, osim u slučaju neodgodive medicinske intervencije čije bi nepoduzimanje ugrozilo vaš život ili zdravlje ili izazvalo trajna oštećenja vašeg zdravlja. Prihvaćanje pojedinoga dijagnostičkog ili terapijskog postupka izražavate potpisivanjem suglasnosti.

Slijepa osoba, gluha osoba koja ne zna čitati, nijema osoba koja ne zna pisati i gluhoslijepa osoba, prihvaća pojedini dijagnostički, odnosno terapijski postupak izjavom u obliku javnobilježničkog akta ili pred dva svjedoka iskazanom izjavom o imenovanju poslovno sposobne osobe koja će u njeno ime prihvaćati ili odbijati pojedini terapijski postupak.

PP1.1.5 Zaštita pacijenta koji nije sposoban dati pristanak

Za pacijenta koji nije pri svijesti, pacijenta s težom duševnom smetnjom te poslovno nesposobnog ili maloljetnog pacijenta, osim u slučaju neodgodive medicinske intervencije, suglasnost na prihvaćanje dijagnostičkog ili terapijskog postupka potpisuje njegov zastupnik/skrbnik, koji u interesu pacijenta može suglasnost u bilo koje vrijeme povući potpisivanjem izjave o odbijanju postupka.



Ako su interesi pacijenta i njegovog zakonskog zastupnika/skrbnika suprotstavljeni, dužnost je liječnika odmah o tome obavijestiti nadležni centar za socijalnu skrb.

Ako se zbog hitne situacije ne može dobiti suglasnost zakonskog zastupnika/skrbnika, pacijent će se podvrći dijagnostičkom ili terapijskom postupku samo u slučaju kad bi zbog nepoduzimanja postupka bio neposredno ugrožen njegov život ili bi mu prijetila ozbiljna i neposredna opasnost od težeg oštećenja njegova zdravlja. Postupak se može provoditi bez pristanka zakonskog zastupnika/skrbnika pacijenta samo dok traje navedena opasnost.

PP1.1.6 Zaštita pacijenta nad koji se obavlja znanstveno istraživanje

Ako sudjelujete u znanstvenom istraživanju, vaše je pravo dobiti preciznu i razumljivu pisani obavijest o prirodi, važnosti, posljedicama i rizicima istraživanja te dati potpisanu suglasnost za sudjelovanje u istraživanju.

Vaše je pravo dati pristanak i za sudjelovanje u medicinskoj nastavi.

 	OPĆA BOLNICA BJELOVAR	PP – 1.1
	JEDINICA ZA OSIGURANJE I UNAPREĐENJE KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE	Datum: 30.4.2013.
	PRAVA PACIJENATA I KAKO IH OSTVARITI	IZDANJE 1. Stranica 3od 5

Za poslovno nesposobnog ili maloljetnog pacijenta, pristanak daje njegov zakonski zastupnik/skrbnik, koji u interesu pacijenta može suglasnost povući u bilo koje vrijeme.

PP1.1.7 Zahvati na ljudskom genomu

Zahvat usmjeren na promjenu ljudskog genoma može se poduzeti samo za preventivne, dijagnostičke ili terapijske svrhe pod uvjetom da cilj promjene nije uvođenje bilo kakvih preinaka u genomu potomka pacijenta.

Testovi koji ukazuju na genetske bolesti ili služe za identifikaciju pacijenta, kao nositelja gena odgovornog za bolest ili za otkrivanje genetske dispozicije ili podložnosti za bolest, mogu se obavljati samo u zdravstvene svrhe ili radi znanstvenog istraživanja vezanog uz zdravstvene svrhe i odgovarajuće genetsko savjetovanje.

PP1.1.8 Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji

Vaše je pravo dobiti pristup cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje vaše bolesti te o svome trošku zahtijevati presliku medicinske dokumentacije.

U slučaju smrti pacijenta, ako to pacijent nije za života izrijekom zabranio, pravo na uvid i zahtjev preslike medicinske dokumentacije ima bračni ili izvanbračni drug, punoljetno dijete, roditelj, punoljetni brat ili sestra te zakonski zastupnik (protivljenje uvida u medicinsku dokumentaciju pacijent daje pisanom izjavom solemniziranom od javnog bilježnika).

PP1.1.9 Pravo na povjerljivost

Vaše je pravo da povjerljivost podataka koji se odnose na stanje vašeg zdravlja bude osigurana te da date usmenu ili pisanu izjavu o osobama koje mogu biti obaviještene o vašem prijemu u ustanovu kao i o vašem zdravstvenom stanju.



Možete imenovati osobe kojima zabranjujete davanje tih podataka

PP1.1.10 Pravo na održavanje osobnih kontakata

Tijekom boravka u ustanovi imate pravo primanja posjetitelja sukladno kućnom redu te pravo zabraniti posjete određenoj osobi ili osobama.

PP1.1.11 Pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove

Vaše je pravo samovoljno napustiti ustanovu, osim u slučajevima kad bi to štetilo vašem zdravlju i zdravlju i sigurnosti drugih osoba. O namjeri napuštanja

 	OPĆA BOLNICA BJELOVAR	PP – 1.1
	JEDINICA ZA OSIGURANJE I UNAPREĐENJE KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE	Datum: 30.4.2013.
	PRAVA PACIJENATA I KAKO IH OSTVARITI	IZDANJE 1. Stranica 4od 5

ustanove morate dati pisanu izjavu ili izjavu dati pred dva istovremeno nazočna svjedoka koji potpisuju izjavu o vašoj namjeri da napustite ustanovu.

Podatak o samovoljnom napuštanju ustanove bez najave liječnik je obavezan upisati u medicinsku dokumentaciju pacijenta. Ako to nalaže zdravstveno stanje pacijenta, liječnik je obavezan o napuštanju ustanove bez najave obavijestiti osobu koju je pacijent ovlastio da može biti obaviještena. Ako je pacijent nesposoban za rasuđivanje, odnosno maloljetan, liječnik je obavezan obavijestiti njegova zakonskog zastupnika/skrbnika.

PP1.1.12 Pravo na privatnost

Pri pregledu, odnosno liječenju, a naročito prilikom pružanja osobne njege imate pravo na uvjete koji osiguravaju privatnost.

PP1.1.13 Pravo na naknadu štete

Vaše je pravo na naknadu štete sukladno općim propisima obaveznog prava.

Ostala vaša prava su zaštita od zlostavljanja, zanemarivanja i uznemiravanja, pravo na učinkovitu kontrolu boli, pravo na pružanje skrbi u sigurnom okruženju, pravo na unaprijed izrečene zahtjeve te pravo na podnošenje prigovora ili pritužbe upravi ustanove i/ili nadležnim tijelima.



Ako ste nezadovoljni s pruženom skrbi i uslugama u našoj ustanovi, obratite se Vi ili vaša obitelj ili vaš zakonski zastupnik/skrbnik liječniku koji je odgovoran za vašu skrb.

OBAVIJEST PACIJENTU O NAČINU PODNOŠENJA PRITUŽBE

Vaše je pravo kao i vaše obitelji ili vašeg zakonskog zastupnika, odnosno skrbnika podnijeti pritužbu na pruženu skrb i usluge upravi OB Bjelovar.

Opća bolnica Bjelovar

Mihanovićeva 8.
Ravnateljstvo:
Tel. 043 279-247
Fax. 043 279 333
E-mail; ravnateljstvo@obbj.hr

 	OPĆA BOLNICA BJELOVAR	PP – 1.1
	JEDINICA ZA OSIGURANJE I UNAPREĐENJE KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE	Datum: 30.4.2013.
	PRAVA PACIJENATA I KAKO IH OSTVARITI	IZDANJE 1.
		Stranica 5od 5

Ako pisano rješenje pritužbi od naše ustanove niste primili u roku od 30 dana, vaše je pravo podnijeti pritužbu povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata u jedinici područne (regionalne) samouprave;

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenta Bjelovarsko-Bilogorske županije

- Putem sandučića za pritužbe pacijenata sa oznakom Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Bjelovarsko-bilogorske županije
- Prijavom u Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb Bjelovarsko – bilogorske županije, tel. 043/221-930, adresa : A. Starčevića 8, 43000 Bjelovar

Vaše je pravo istodobno podnijeti prigovor ili pritužbu ministarstvu nadležnom za zdravstvo.

<p>Ministarstvo zdravlja</p> <p>Ksaver 200a, 10000 Zagreb Tel.(01) 46 07 555 Fax;(01) 46 77 076</p> <p>Uredovno radno vrijeme za rad sa strankama:</p> <p>- svaki radni dan : od 8,00 do 16,00 sati</p>	<p>Bijeli telefon 0800 -7999</p> <ul style="list-style-type: none"> - besplatni telefon - za pritužbe, pohvale, primjedbe i prijedloge građana Republike Hrvatske, vezano za ostvarivanje prava na zdravstvenu zaštitu <p>- radno vrijeme : od 8.00 do 16.00 sati</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------